



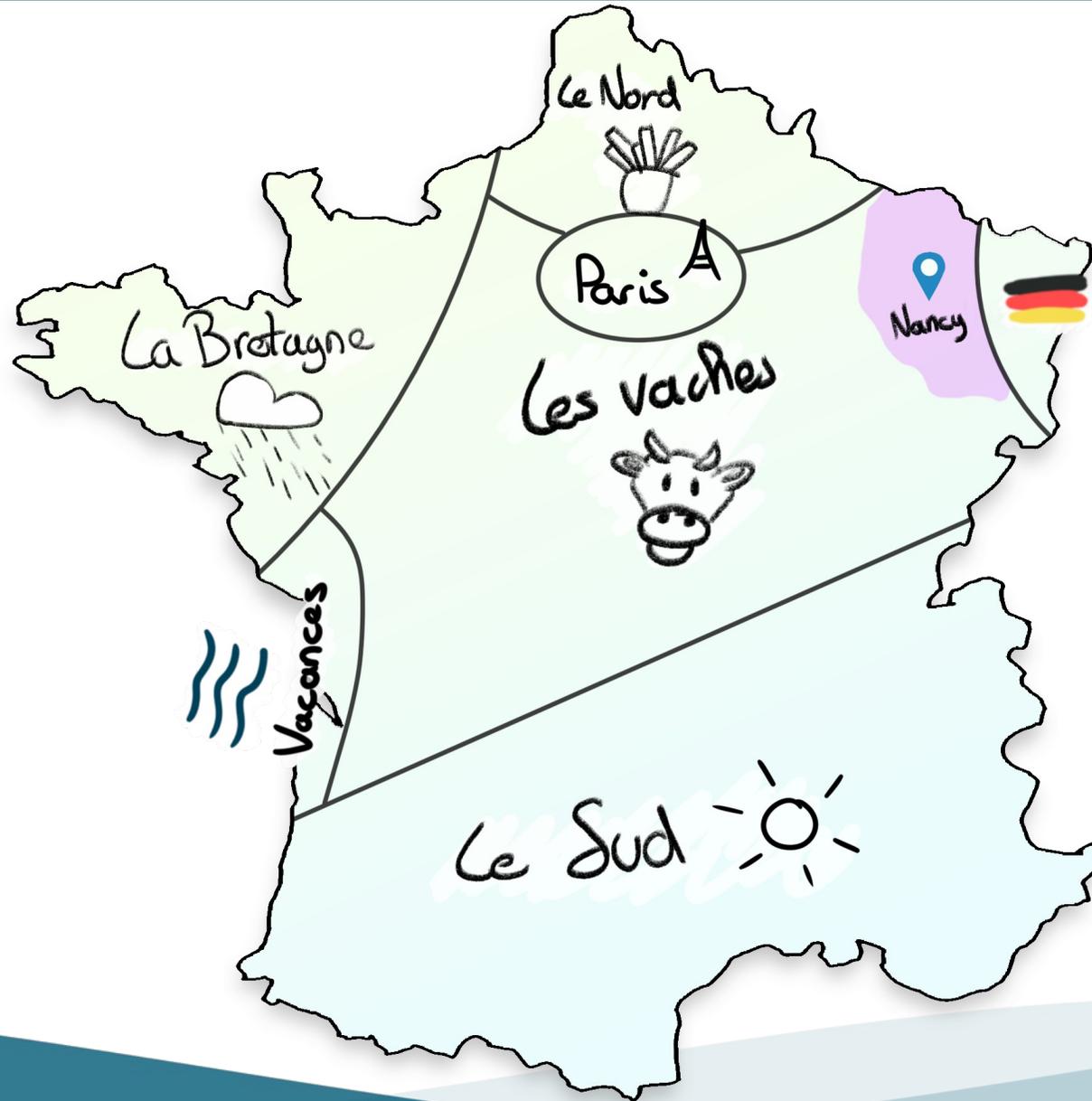
**Un adminsys Moodle, à quoi
ça ressemble, à quoi ça sert ?**



Benjamin Seclier



Administrateur systèmes à l'université de Lorraine



La platan



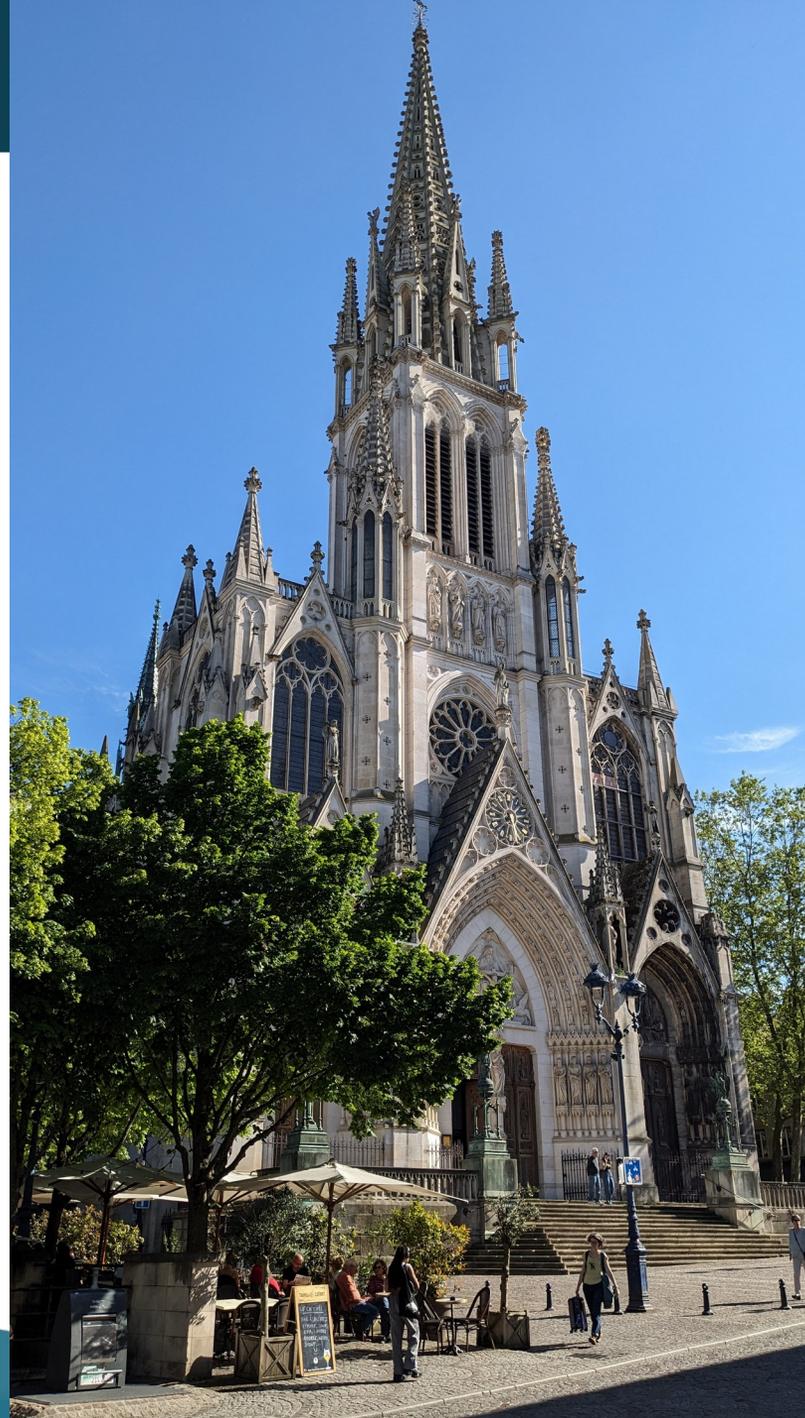
La platan



La platan



Mais pas que...



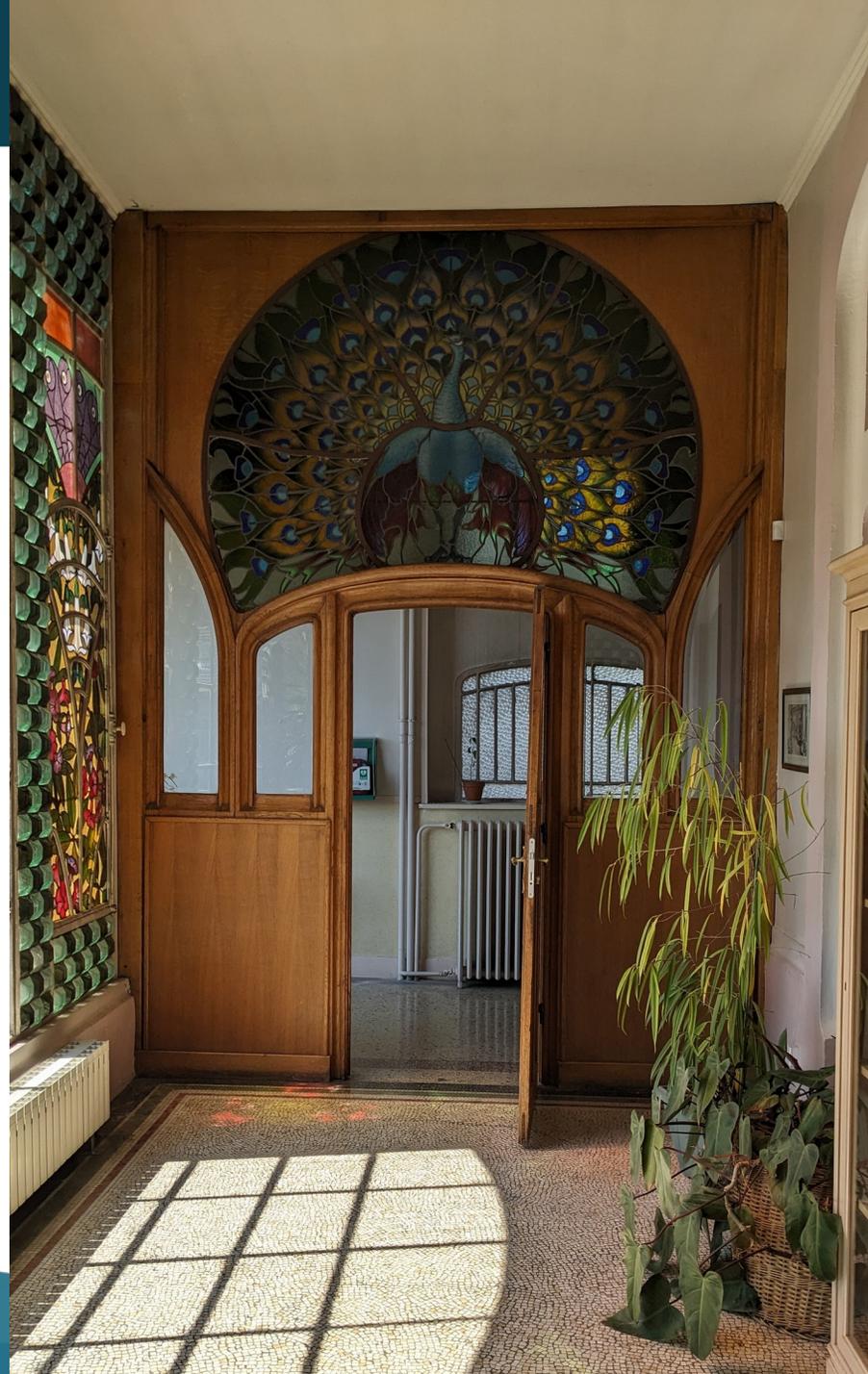
Mais pas que...



Le boulot



Le boulot





Le boulot



Le boulot





Infra



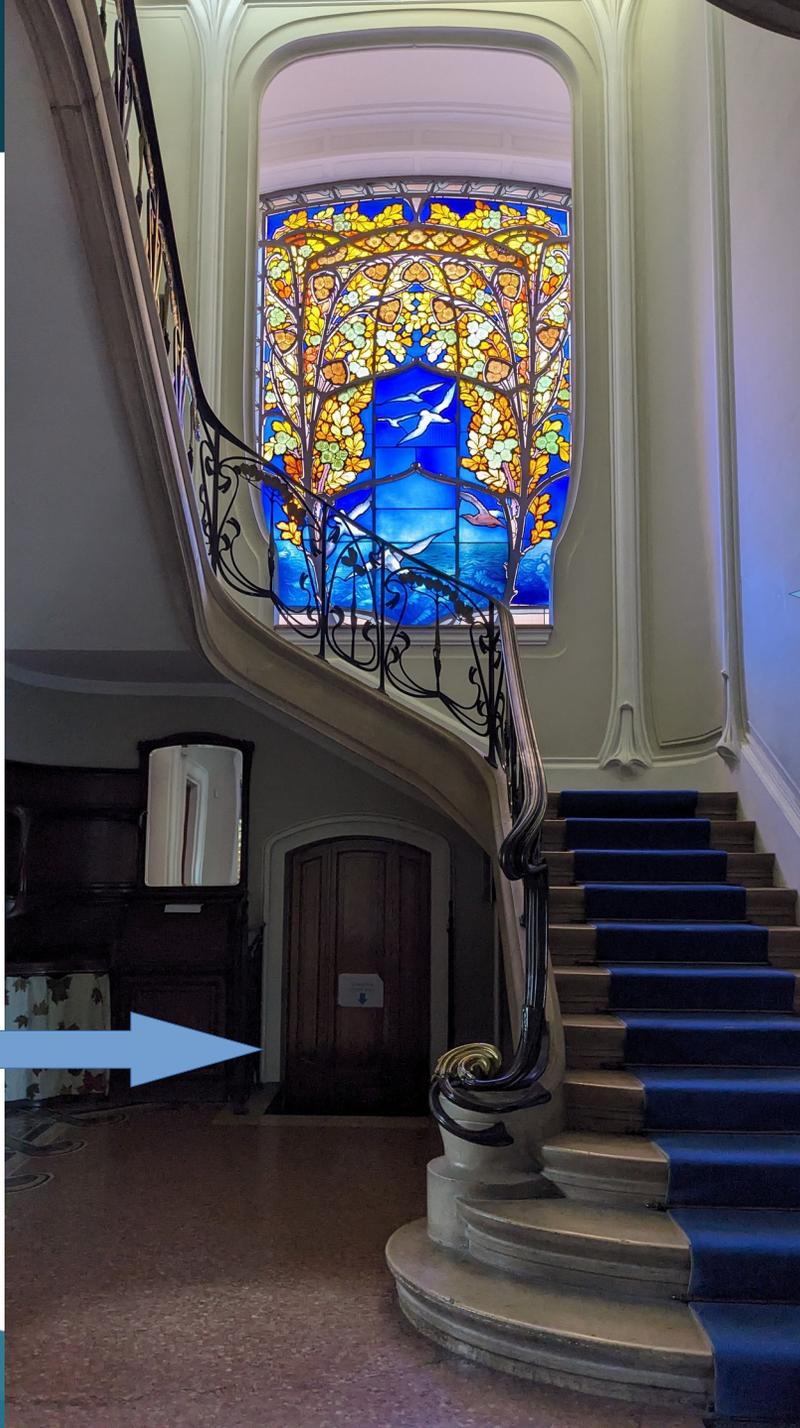
TICE



Le boulot

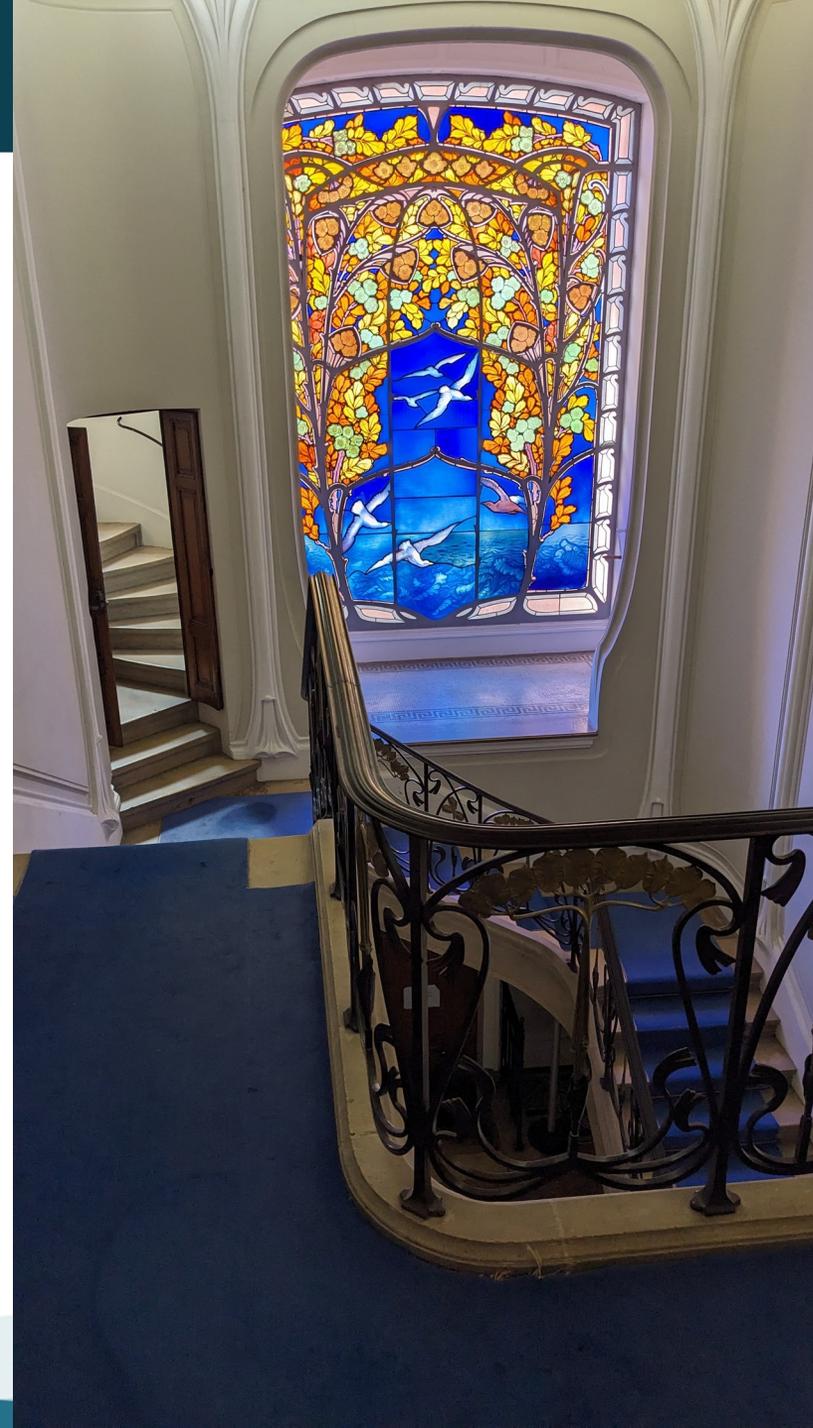


Infra



TICE

Le boulot





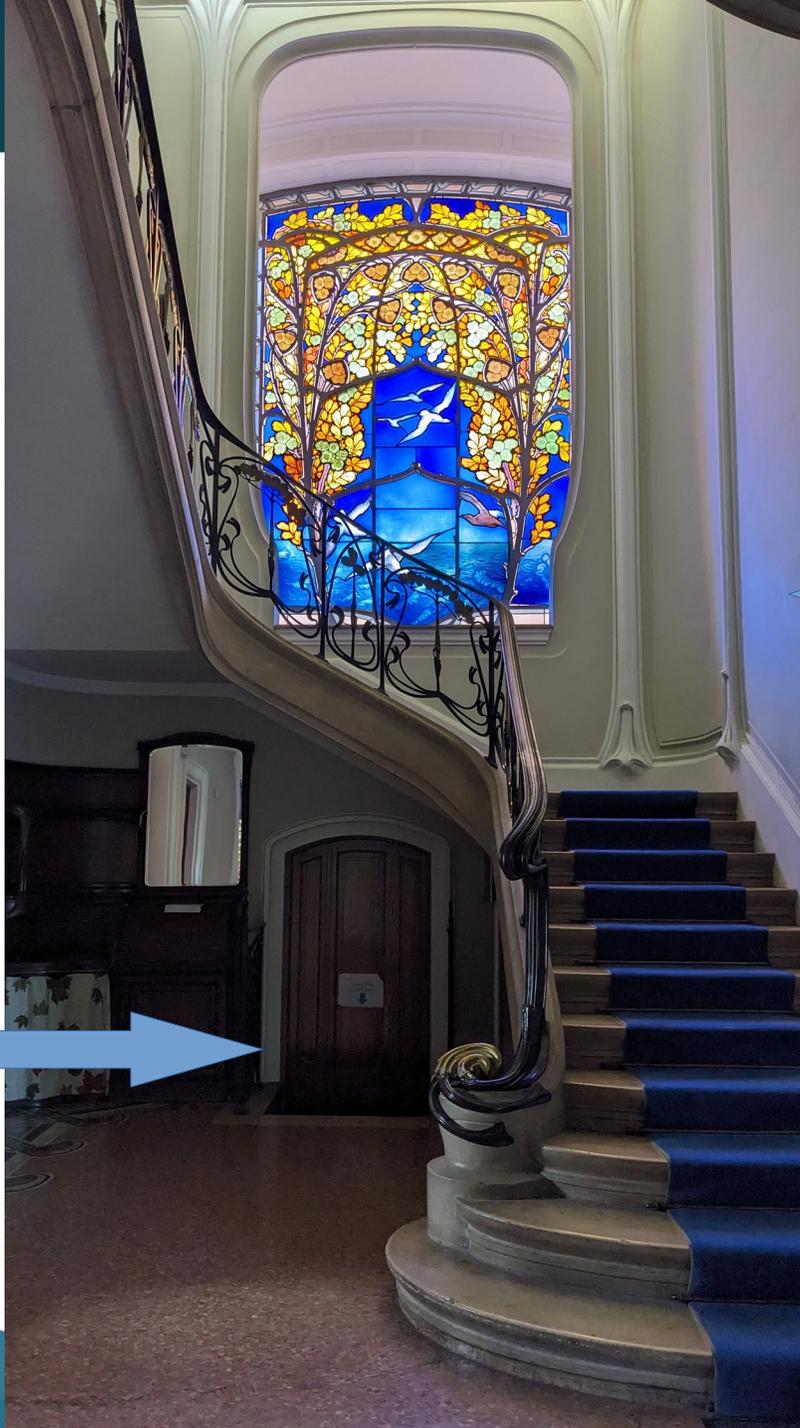
Le boulot



Le boulot



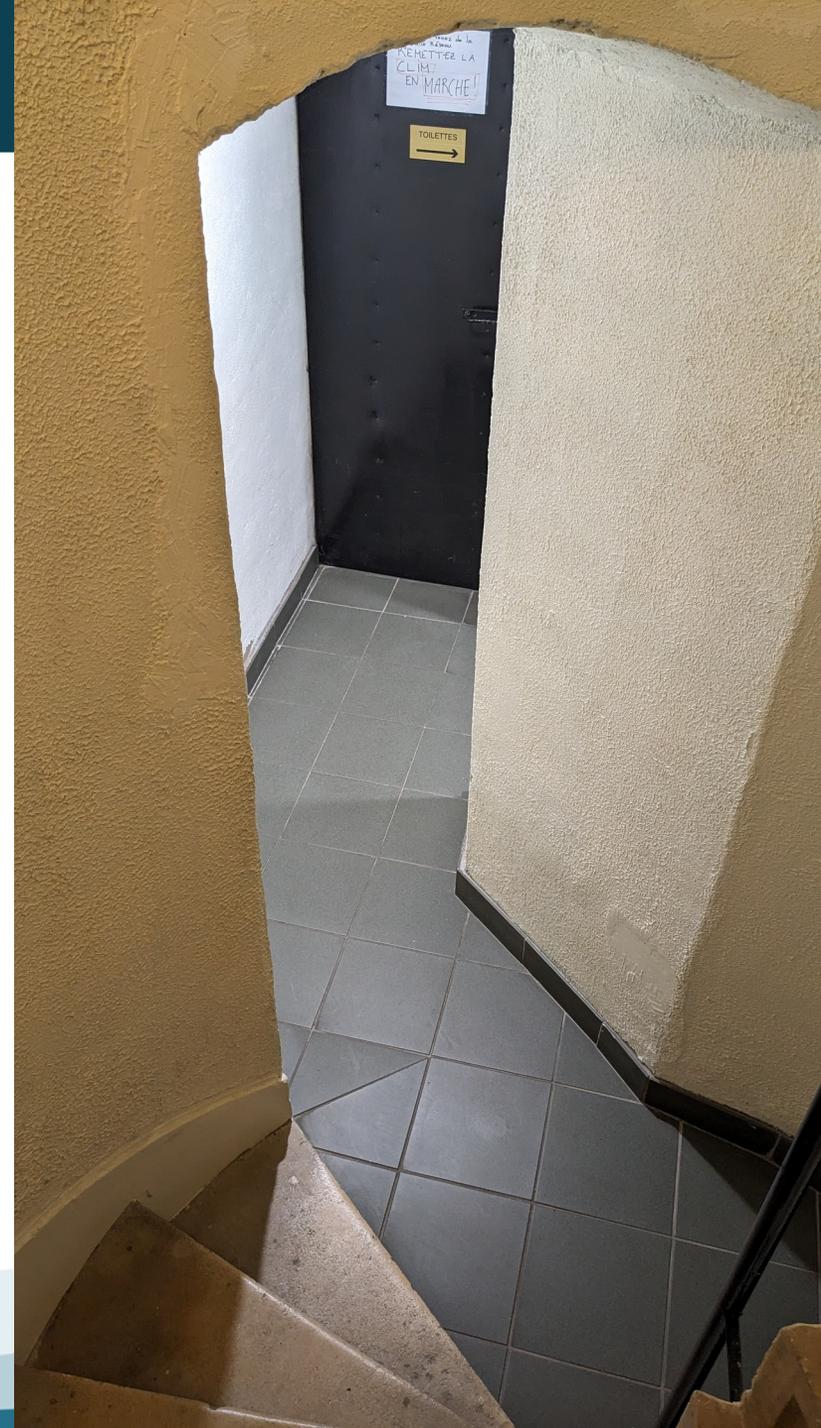
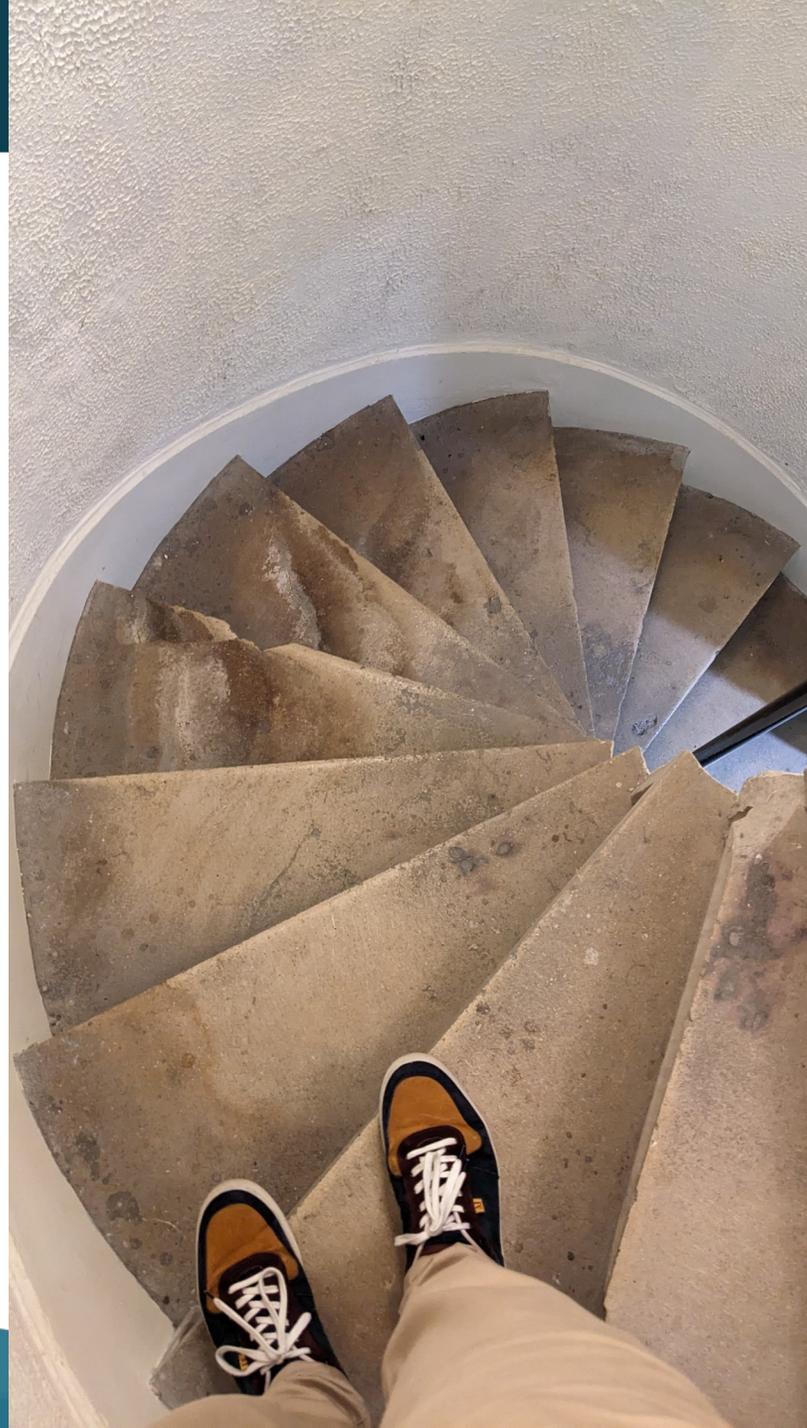
Infra



TICE

Le boulot

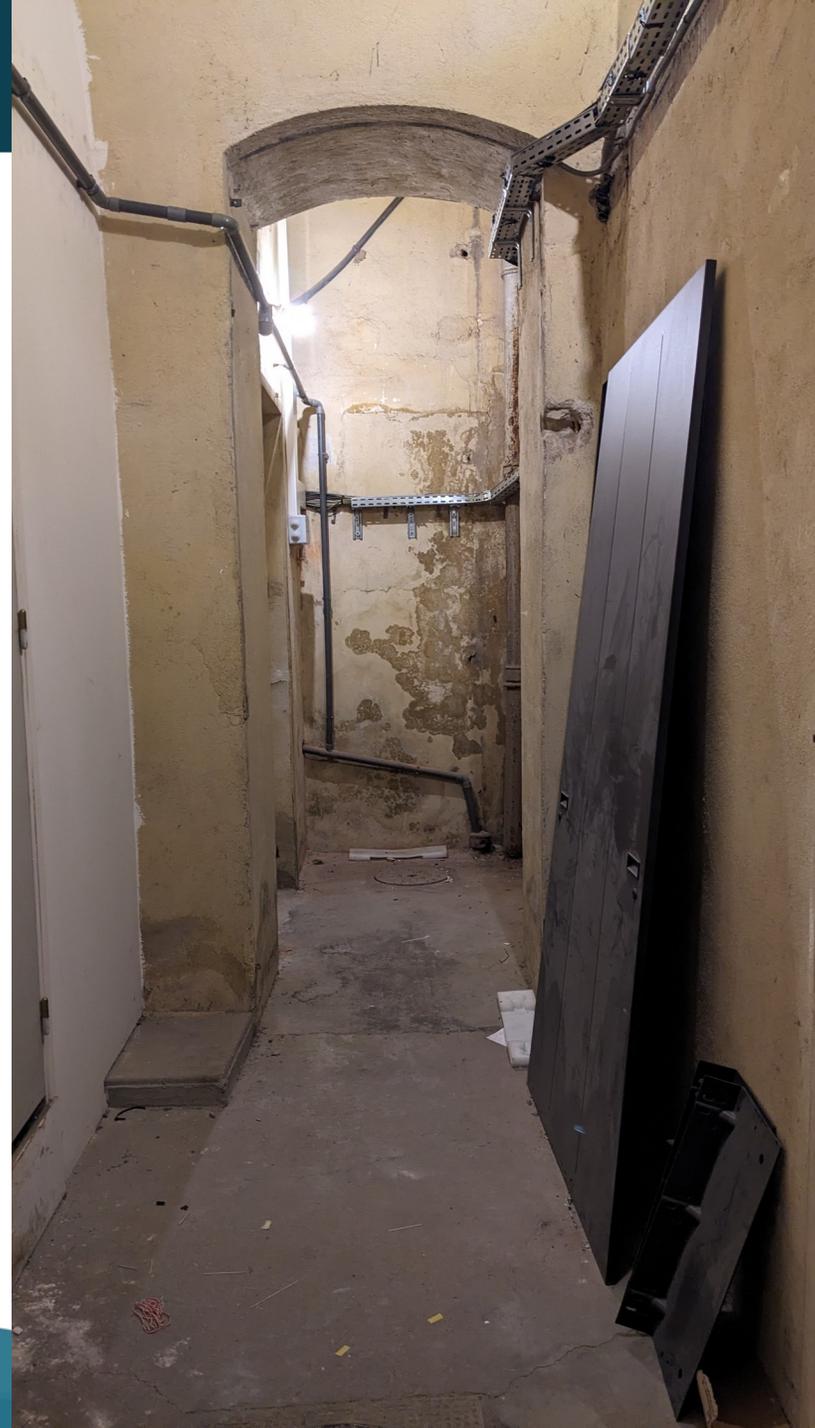




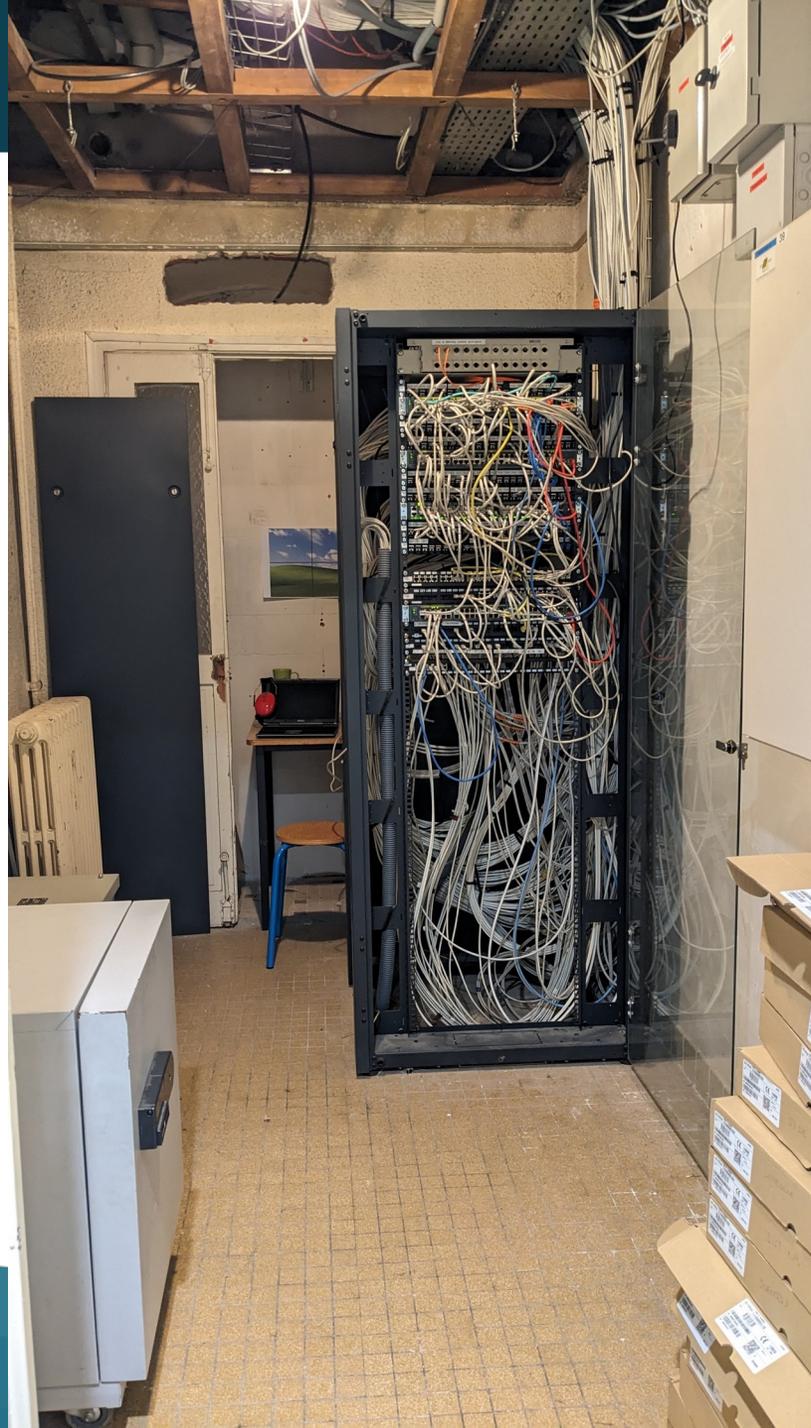
⚠ Si vous venez de la
salle Réseau
REMETTEZ LA
CLIM
EN MARCHE!

TOILETTES
→

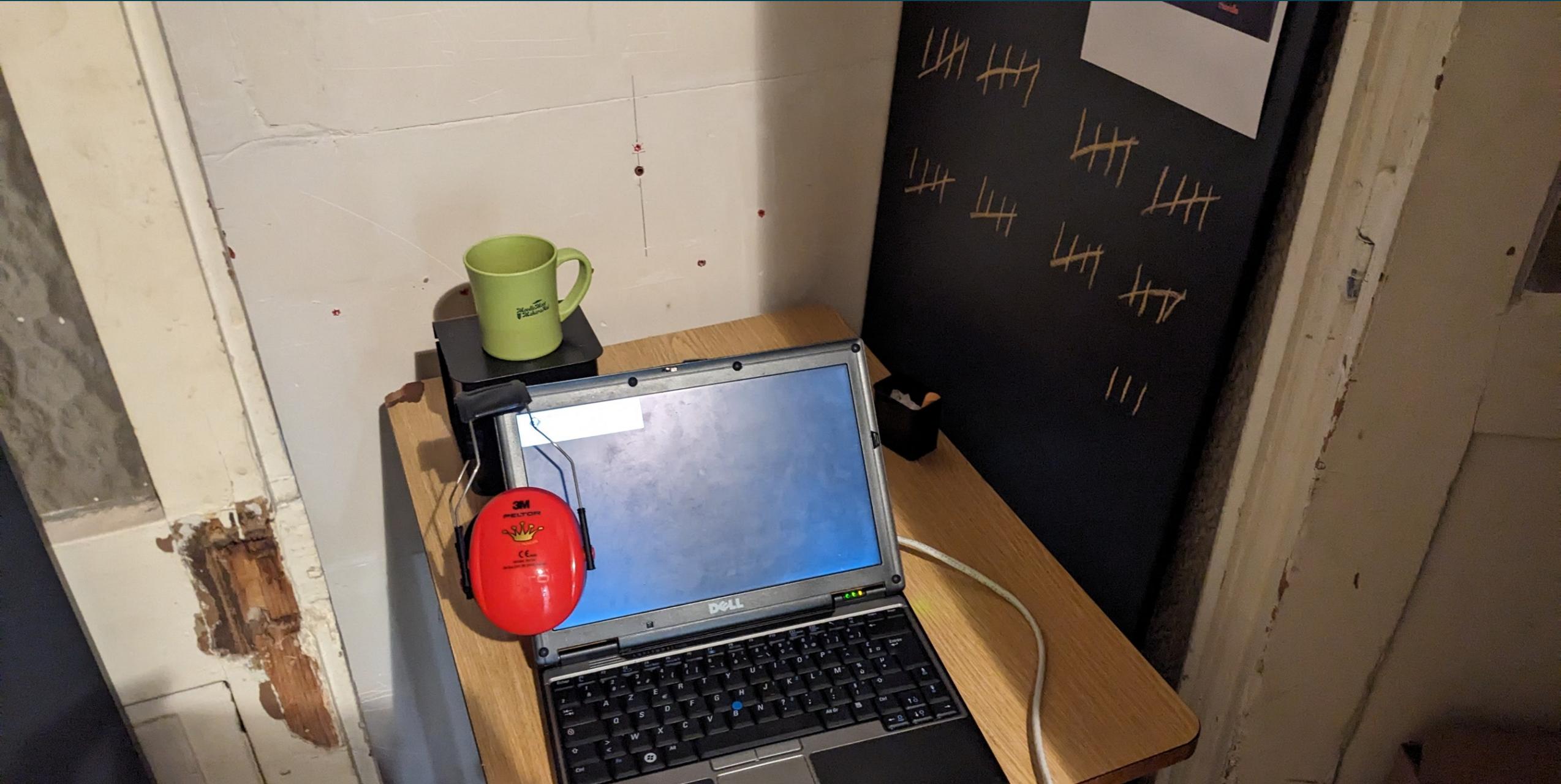




Le boulot









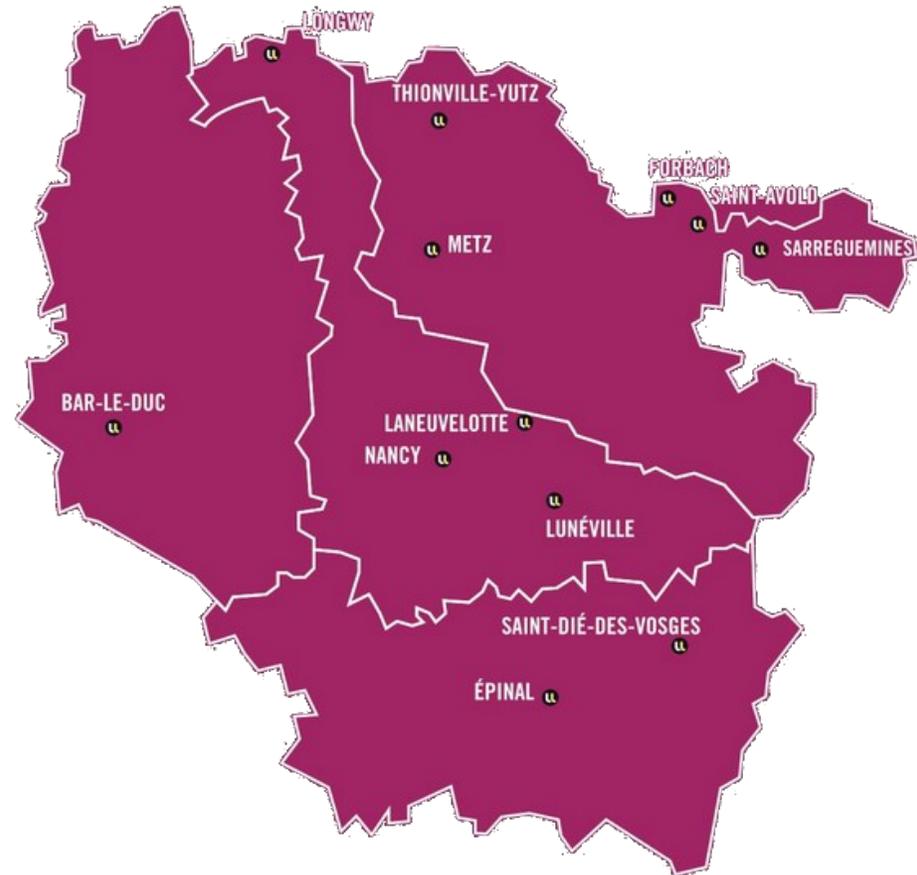
L'université de Lorraine





- ◆ 49 sites géographiques dans toute la Lorraine
- ◆ 60 laboratoires de recherche
- ◆ 43 composantes de formation

- ◆ 60 000 étudiants
- ◆ 10 000 enseignants
 - ◆ 30 % d'enseignants chercheurs
 - ◆ 30 % de casse-pieds



Les instances Moodle / Mahara



Un ordinateur qui affiche un site Moodle



Moodle

- ◆ Arche.univ-lorraine.fr (cours et examens)
- ◆ Test-arche.univ-lorraine.fr

- ◆ Fad.univ-lorraine.fr
- ◆ Test-fad.univ-lorraine.fr

- ◆ Courlis-pf.univ-lorraine.fr
- ◆ Test-courlis-pf.univ-lorraine.fr

Mahara

- ◆ Compact.univ-lorraine.fr
- ◆ Test-compact.univ-lorraine.fr

The screenshot shows the Moodle interface for ARCHE Université de Lorraine. The top navigation bar includes the university logo, the name 'ARCHE', and links for 'Accueil', 'Mon espace', 'Administration du site', 'Outils enseignant', and 'Besoin d'aide ?'. On the right, it displays '8 032' users, a notification bell, a user profile, and a 'Mode d'édition' toggle. The main content area is titled 'ARCHE Université de Lorraine' and features a horizontal menu with 'Accueil', 'Paramètres', 'Participants', 'Rapports', 'Banque de questions', and 'Plus'. Below this is a grid of eight colored tiles, each representing a different faculty or department with an icon, a title, and a list of associated institutions or fields:

Faculty/Department	Icon	Associated Institutions/Fields
ALL	Speech bubbles with 'A'	Arts, Lettres et Langues
DEG	Scales of justice	Droit, Économie, Gestion
INTERFACE	Briefcase with cursor	INSPE, ISFATES, LANSAD
LORRAINE INP	Graduation cap	Écoles d'ingénieurs et Cycles Préparatoires
LORRAINE MANAGEMENT	Network of people	IAE Nancy, IAE Metz, IDMC
SANTÉ	DNA helix	Maïeutique, Médecine, Pharmacie, Odontologie, Sport
SCIENCES TECH	Laptop and flask	Sciences et Technologies
SHS	Group of people	Sciences Humaines et Sociales

Indicateurs d'usage Arche



Arche cours : Nb cours

43 571

Nombre de cours

Arche : Nb utilisateurs uniques

46 713

Utilisateurs uniques

Arche : Nb connexions

991 478

Connexions

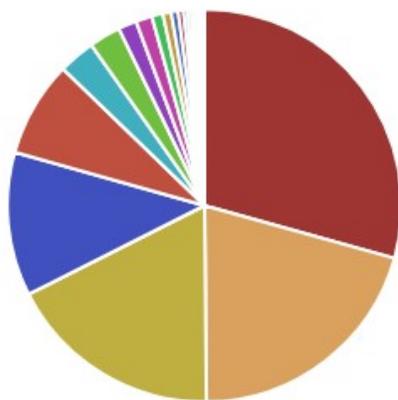
PERIODE ⓘ

13/03/2024
Donnée plus ancienne

13/04/2024
Donnée plus récente

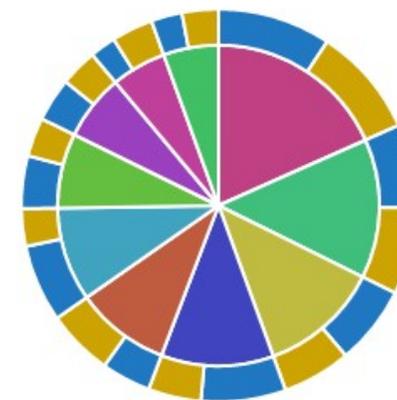
CONNEXIONS

Arche : modules les plus utilisés



Arche cours : Nb cours par collegium

- Test
- Fichier
- Devoir
- H5P
- Livre
- Dossier
- HVP
- Forum
- URL
- Page
- Leçon
- Notes



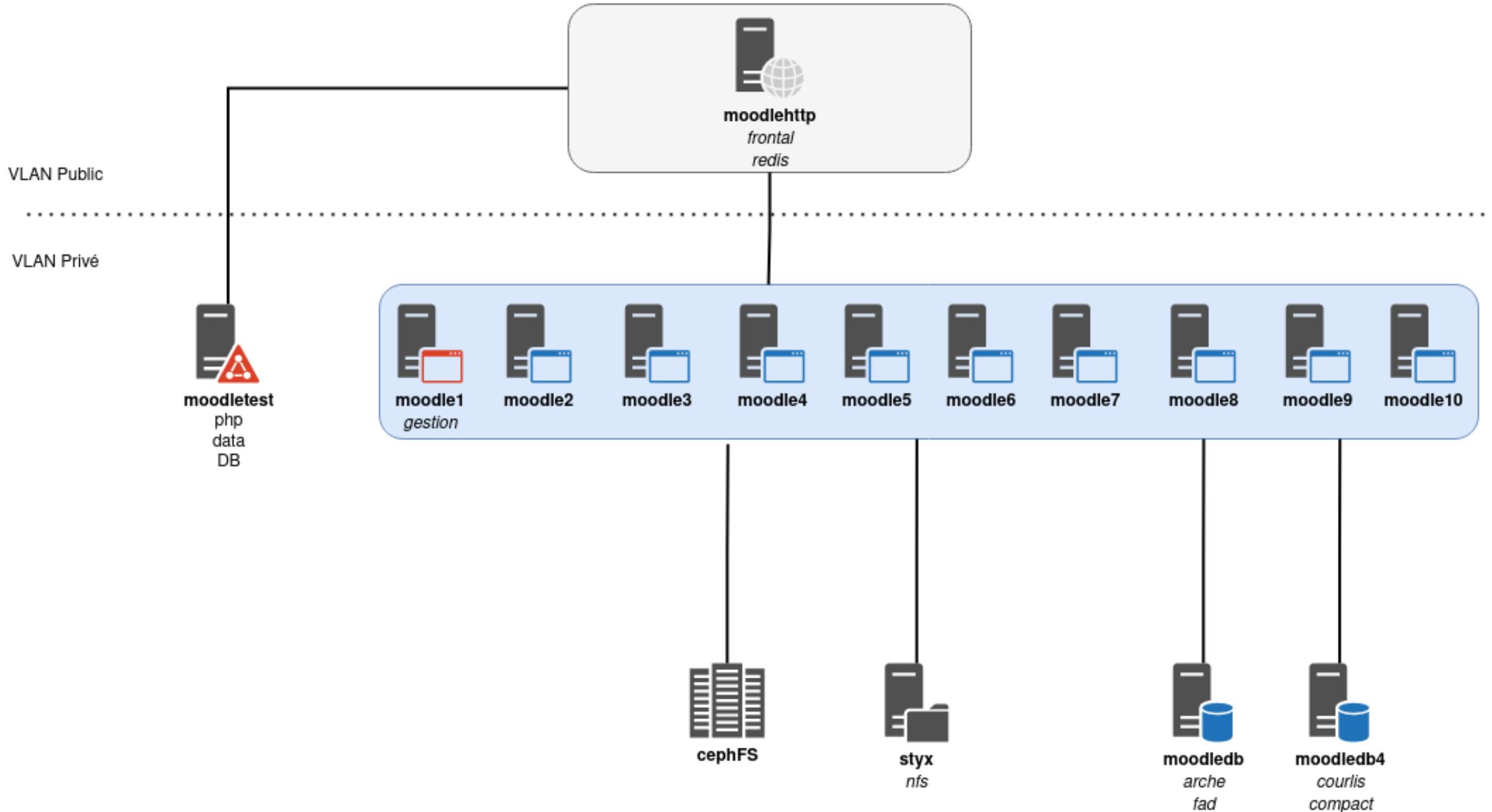
- TECHNOLOGIE : Ins...
- ALL : Arts, Lettres e...
- SHS : Sciences Hum...
- Sciences et Technol...
- INTERFACE : INSPÉ,...
- LORRAINE-INP : Eco...
- Santé : Médecine, P...
- DEG : Droit, Econom...
- Espace transverse
- LORRAINE MANAGE...
- Actif
- Inactif

L'infra Moodle UL



Un datacenter de Lorraine qui héberge un site Moodle

L'infra Moodle UL



Les charbonneurs du Moodle UL



TICE

Infra

Les charbonneurs du Moodle UL



Équipe Infra

- ◆ 2,5 personnes - Binôme complet (et j'y tiens !)
- ◆ Mises à jour
- ◆ Problèmes de performances, blocage des crons, etc.
- ◆ Visibilité et réponse aux tickets TICE



Les charbonneurs du Moodle UL

Équipe Infra

- ◆ 2,5 personnes - Binôme complet (et j'y tiens !)
- ◆ Mises à jour
- ◆ Problèmes de performances, blocage des crons, etc.
- ◆ Visibilité et réponse aux tickets TICE

Équipe Dev

- ◆ 1 personne
- ◆ Développement apo-arche + bali
 - ◆ Support et évolutions : quelques jours / mois



Un développeur Moodle, dans son environnement de travail



Une équipe d'ingénieurs pédagogiques, devant leur ordinateur

Équipe TICE

- ◆ 8 personnes pour l'assistance
 - ◆ 6 ingénieurs pédagogiques
 - ◆ + 1 mi-adminsys / mi-ingé. péda
 - ◆ + 1 mi-dev / mi-ingé. péda

- ◆ Documentation
- ◆ Webinaires, formations
- ◆ Club U, newsletters

- ◆ Pré et post MAJ + MAJ plugins

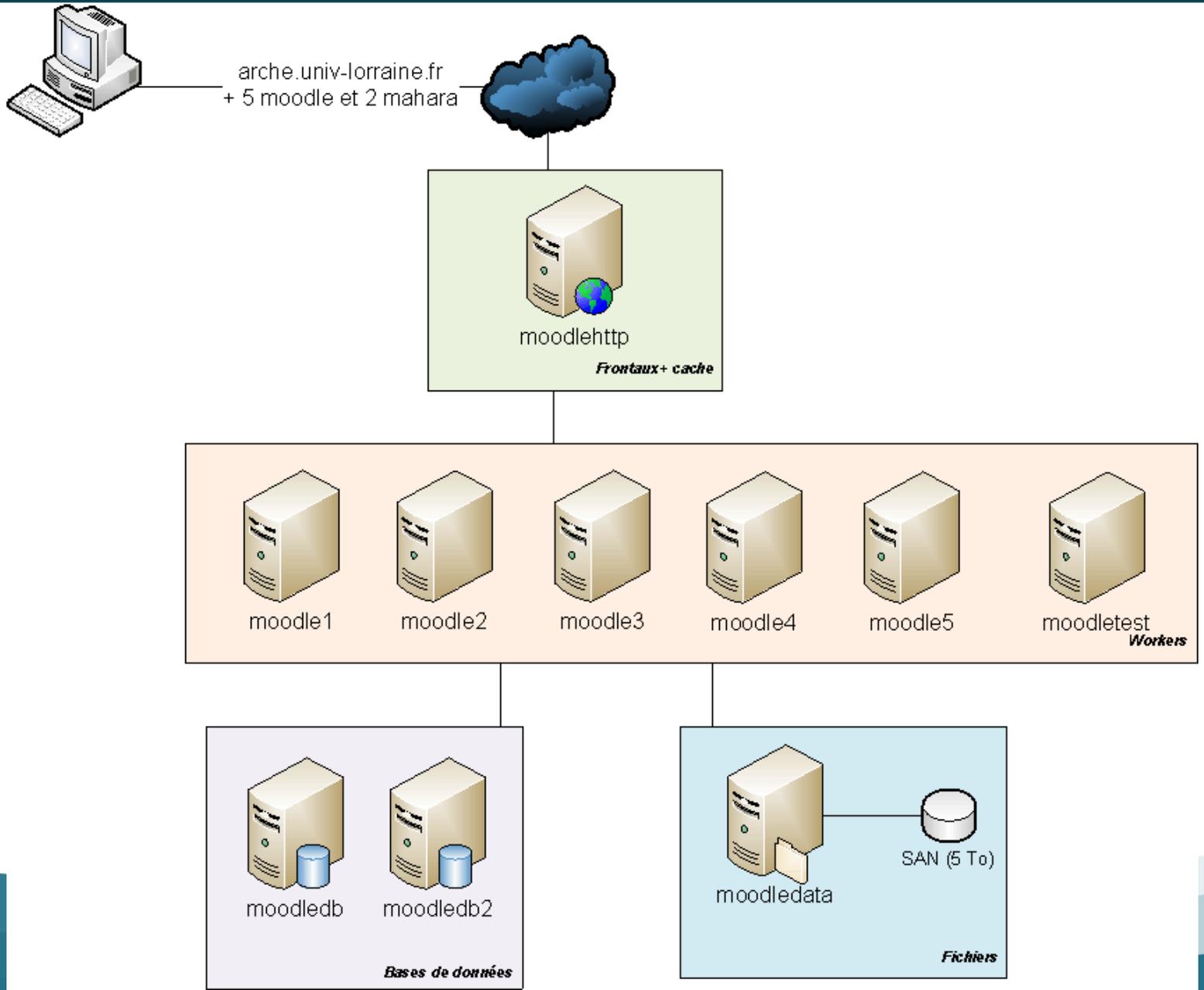
Le travail des adminsys Moodle UL



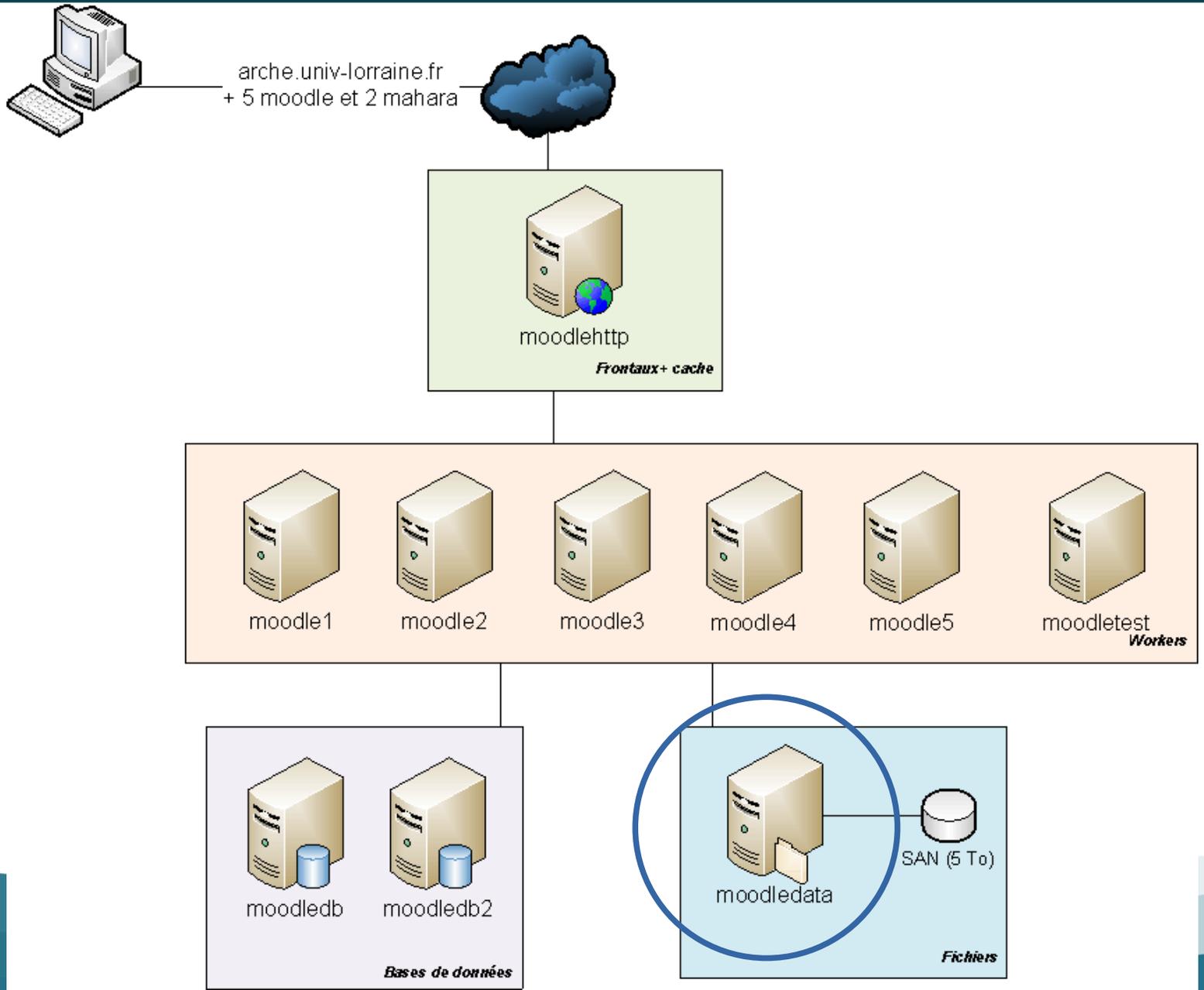
- ◆ Sauvegardes
- ◆ Mises à jour
- ◆ Ménage



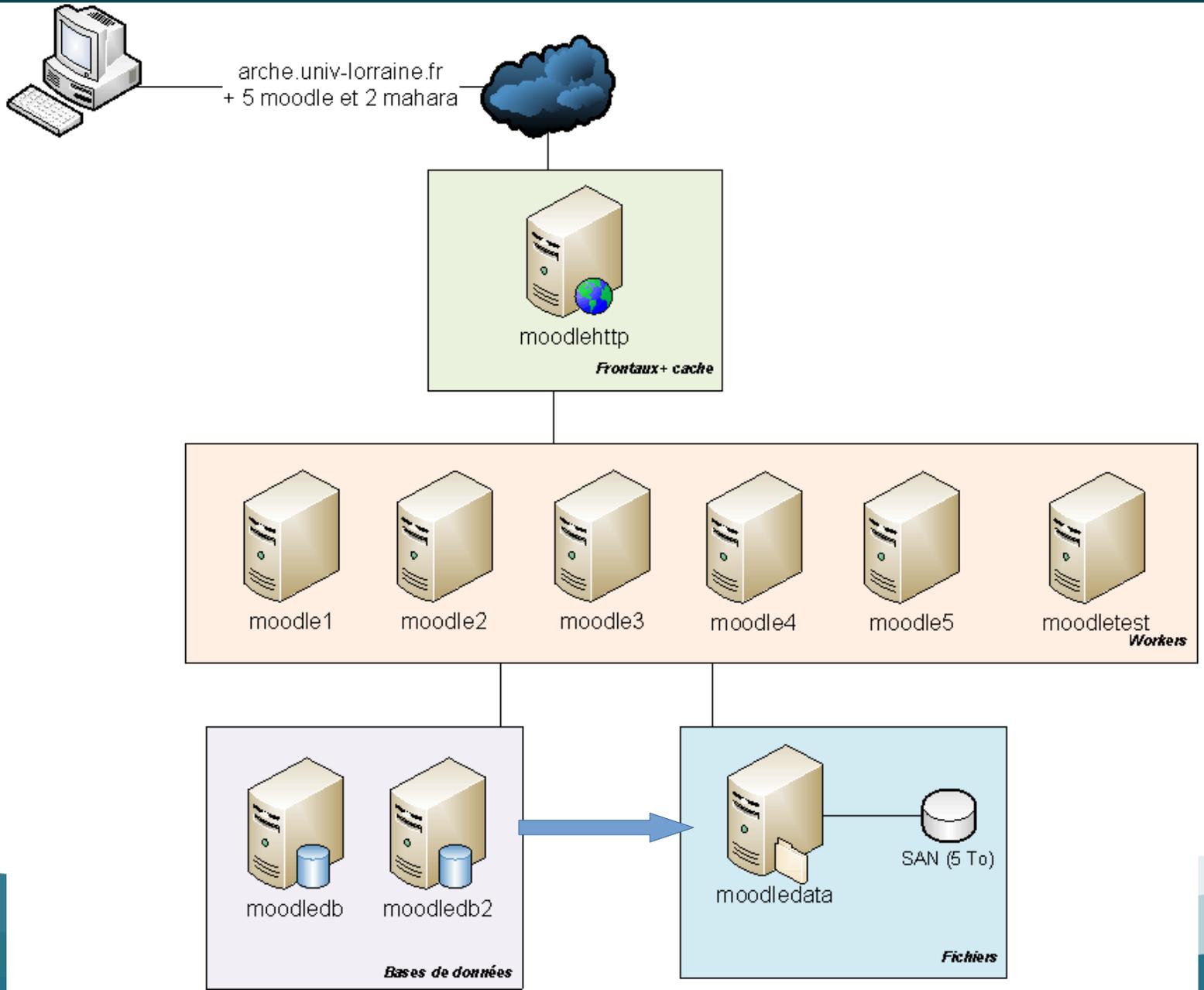
Les sauvegardes



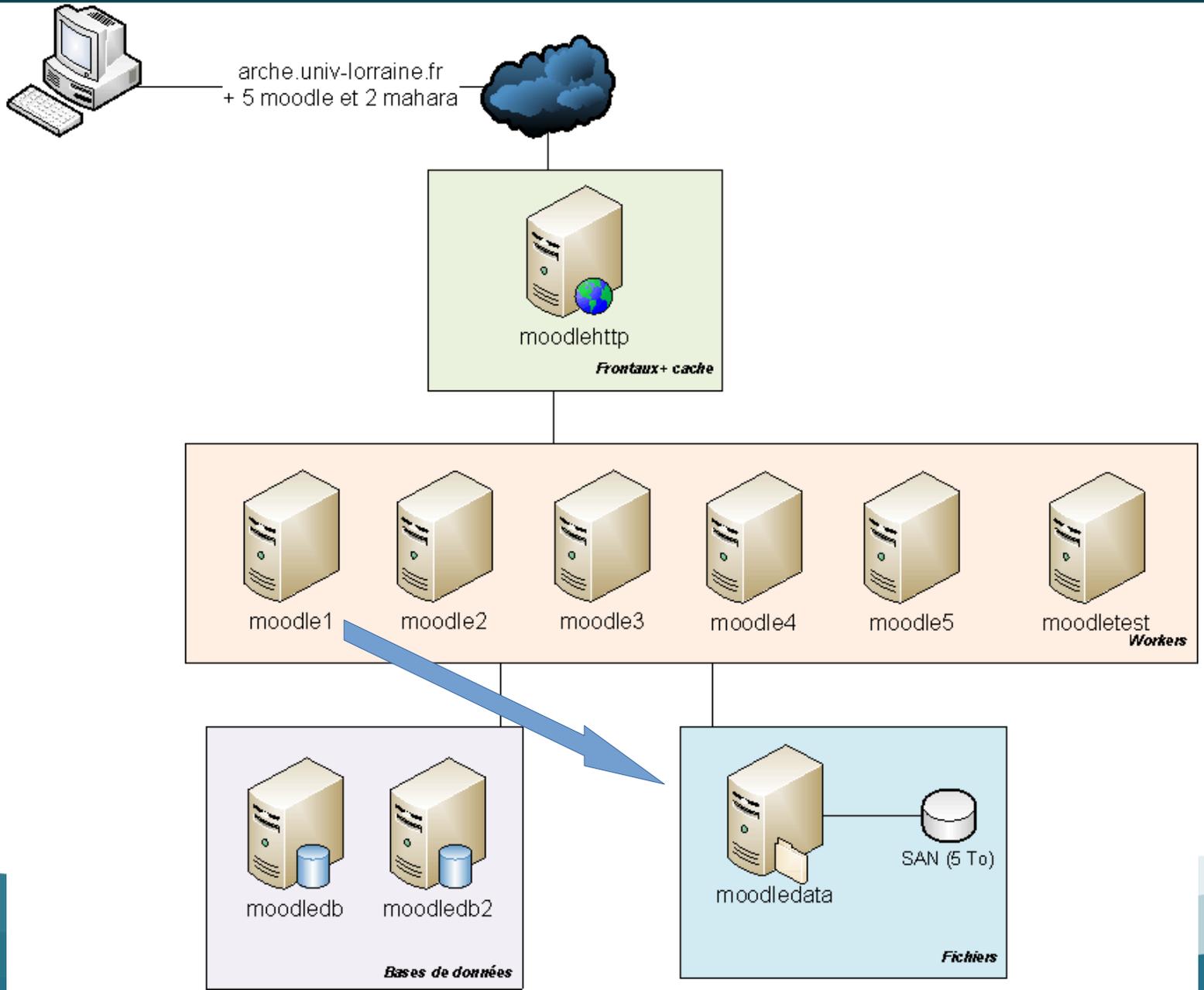
Les sauvegardes



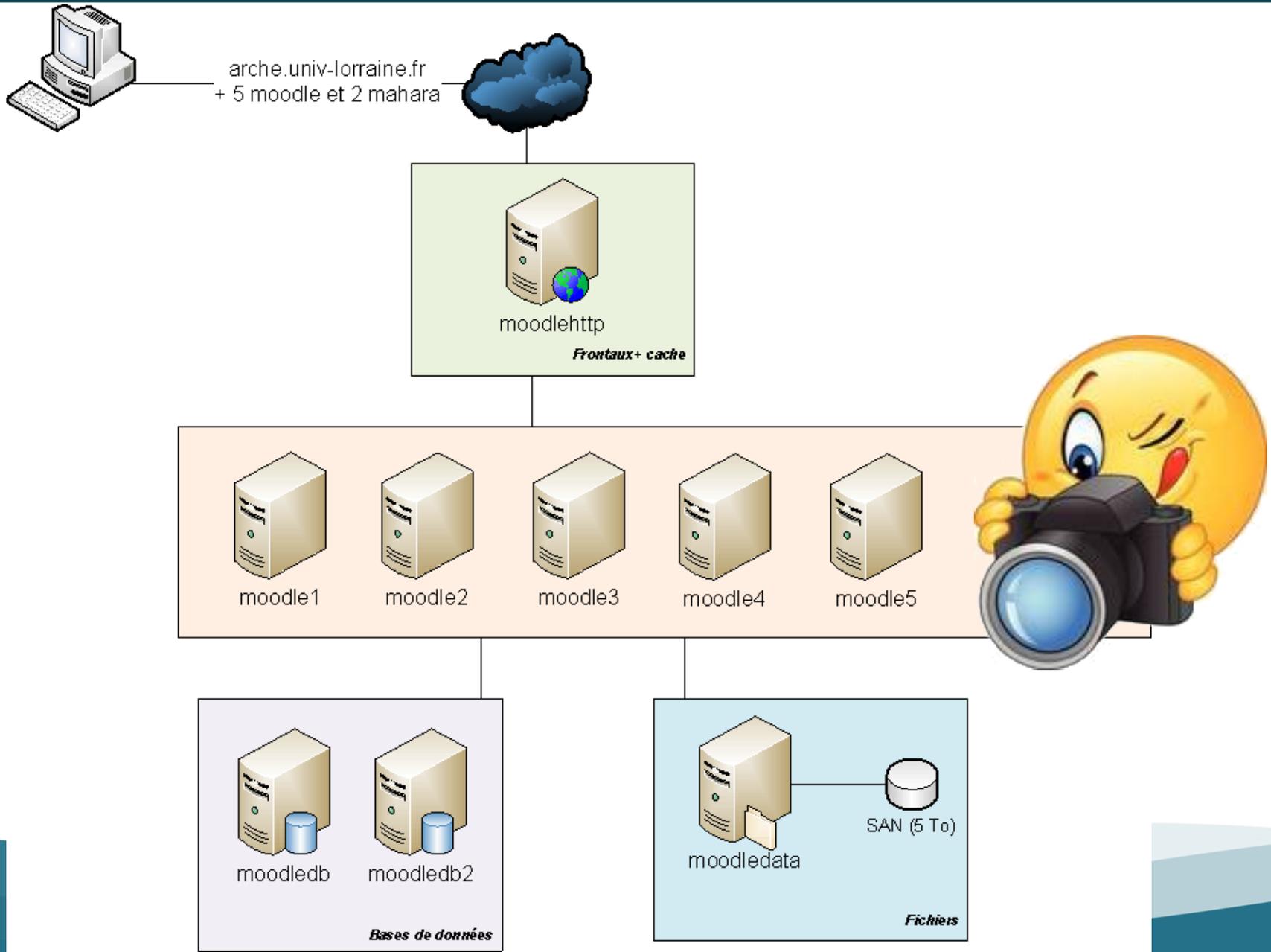
Les sauvegardes



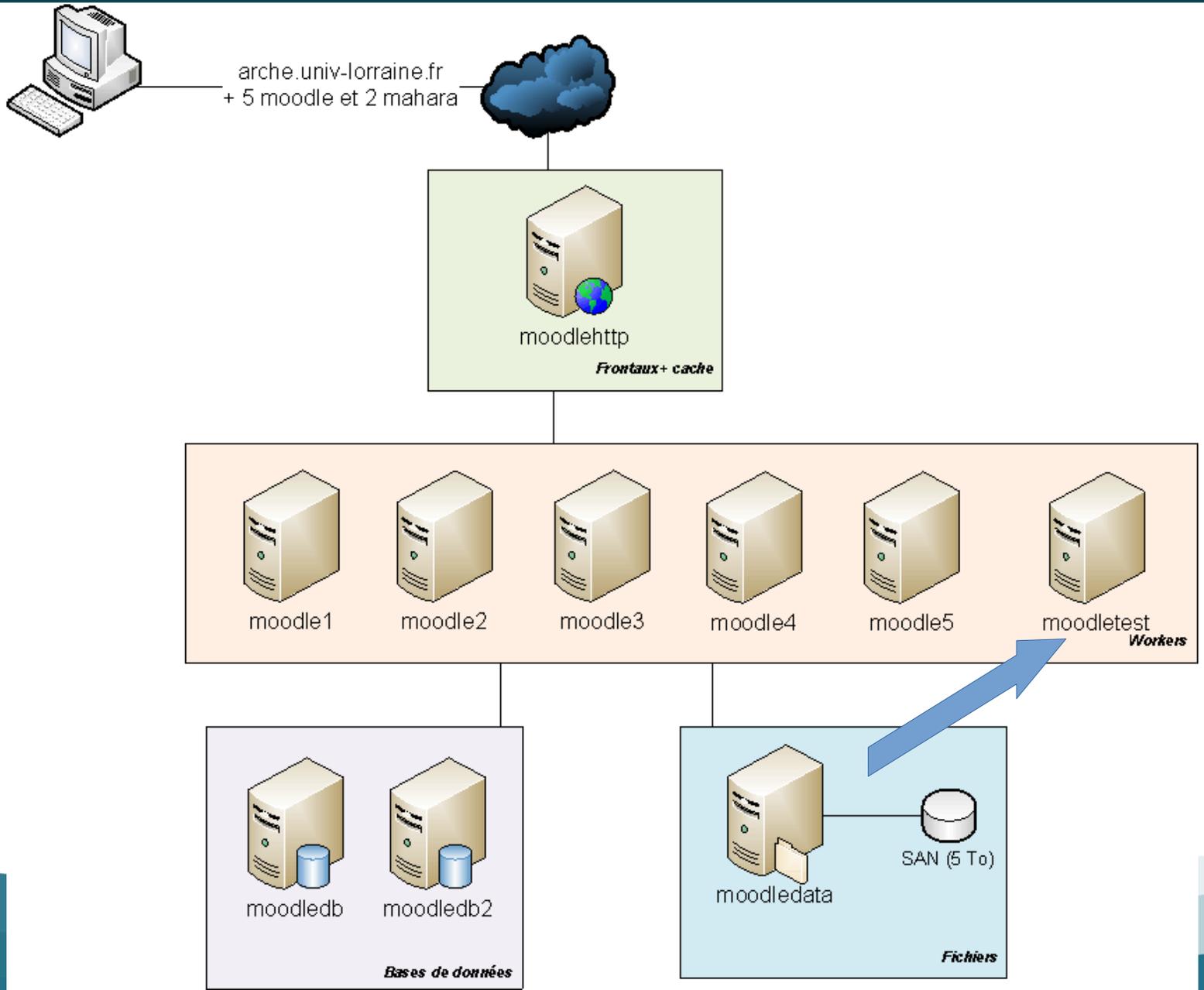
Les sauvegardes



Les sauvegardes



Les sauvegardes



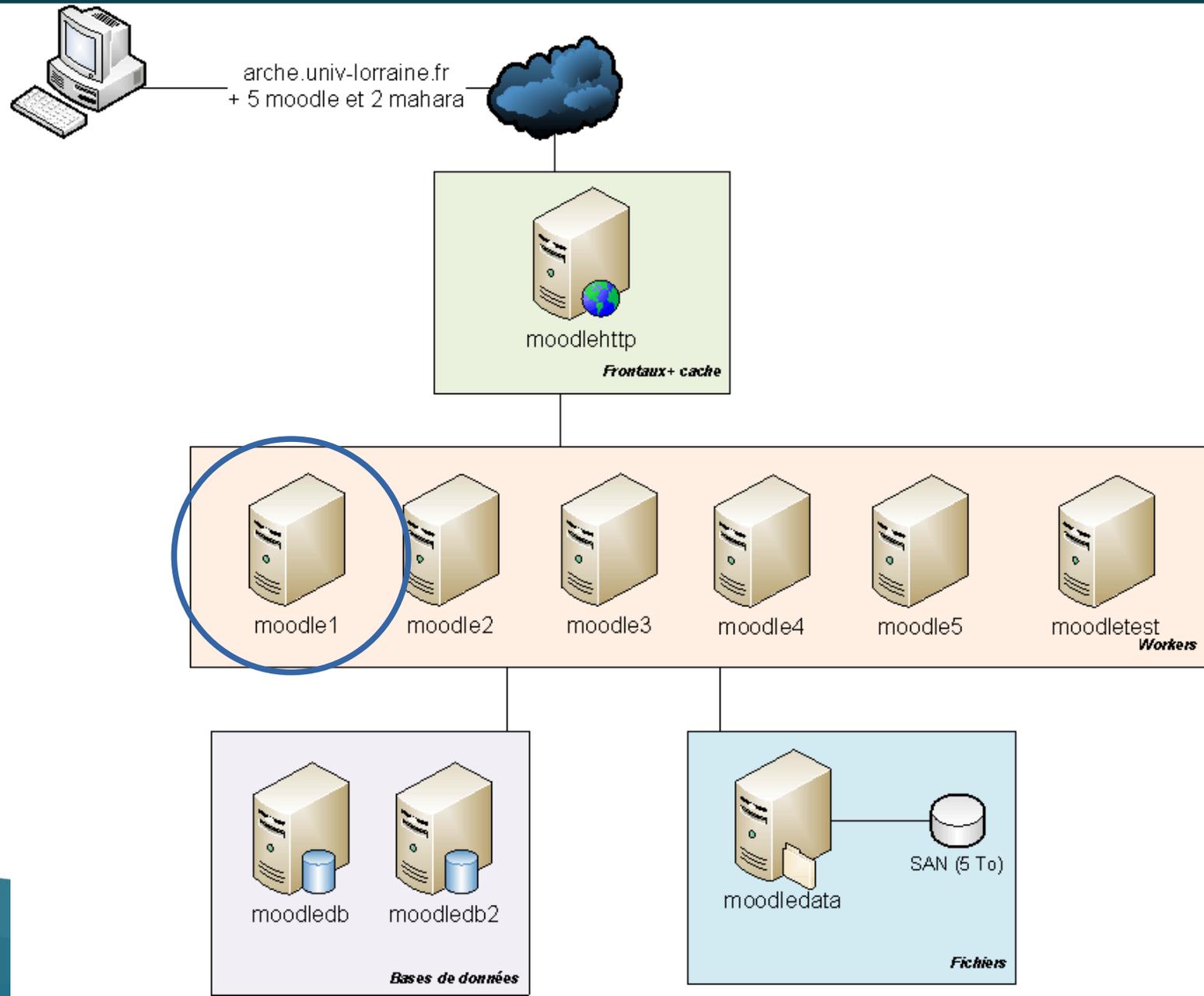
Le travail des adminsys Moodle UL



- ◆ Sauvegardes
- ◆ Mises à jour
- ◆ Ménage



Les mises à jour





GitLab

Moodle1 - Répertoire WWW

- test-arche
- arche

- test-mahara
- mahara



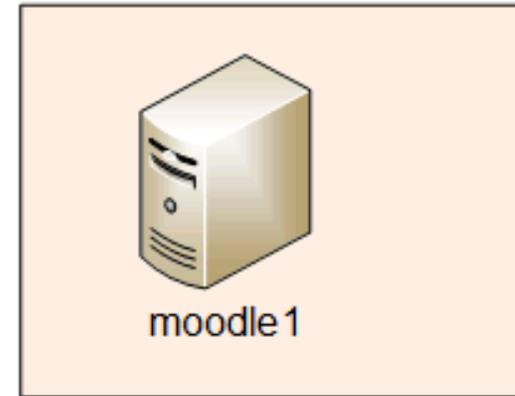
moodle 1

Procédure de mise à jour



Moodle1 - Répertoire WWW

- test-arche
- arche
- test-mahara
- mahara



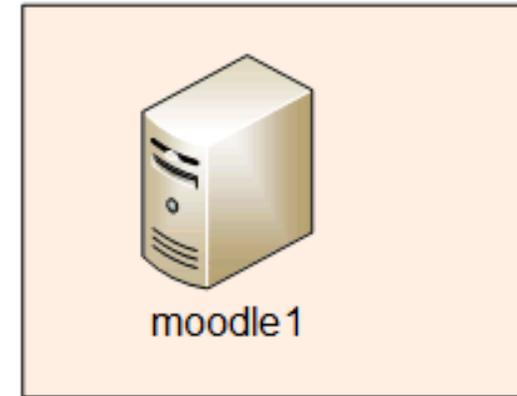
GitLab

Procédure de mise à jour



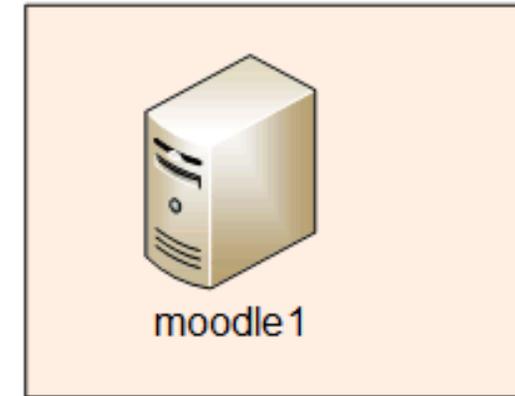
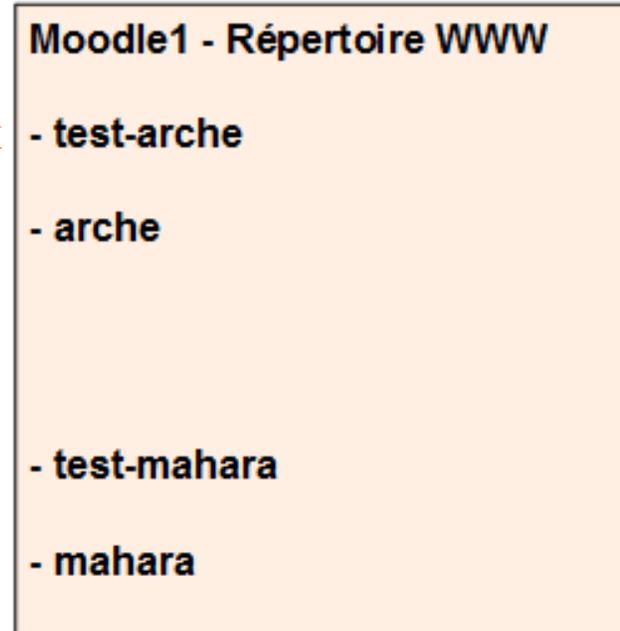
Moodle1 - Répertoire WWW

- test-arche
- arche
- test-mahara
- mahara



GitLab

Procédure de mise à jour



Le travail des adminsys Moodle UL



- ◆ Sauvegardes
- ◆ Mises à jour
- ◆ Ménage





▼ Généralités

Annonces

▼ Pdf cours

Acoustique cours n°3 "Initiat...

▼ Images

Acoustique cours n°3 "Initiat...

▼ Section 3

▼ Section 4

▼ Section 5

Acoustique cours n°3 "Initiation à la psychoacoustique" part 1

Attention, ce cours est situé dans la catégorie CORBEILLE.
Les cours de la corbeille sont supprimés chaque fin d'année universitaire (début juillet).
Si vous souhaitez conserver votre cours au-delà de cette date, déplacez-le dans une autre catégorie.

Cours Paramètres Participants Notes Rapports Plus ▼

▼ Généralités

Tout replier

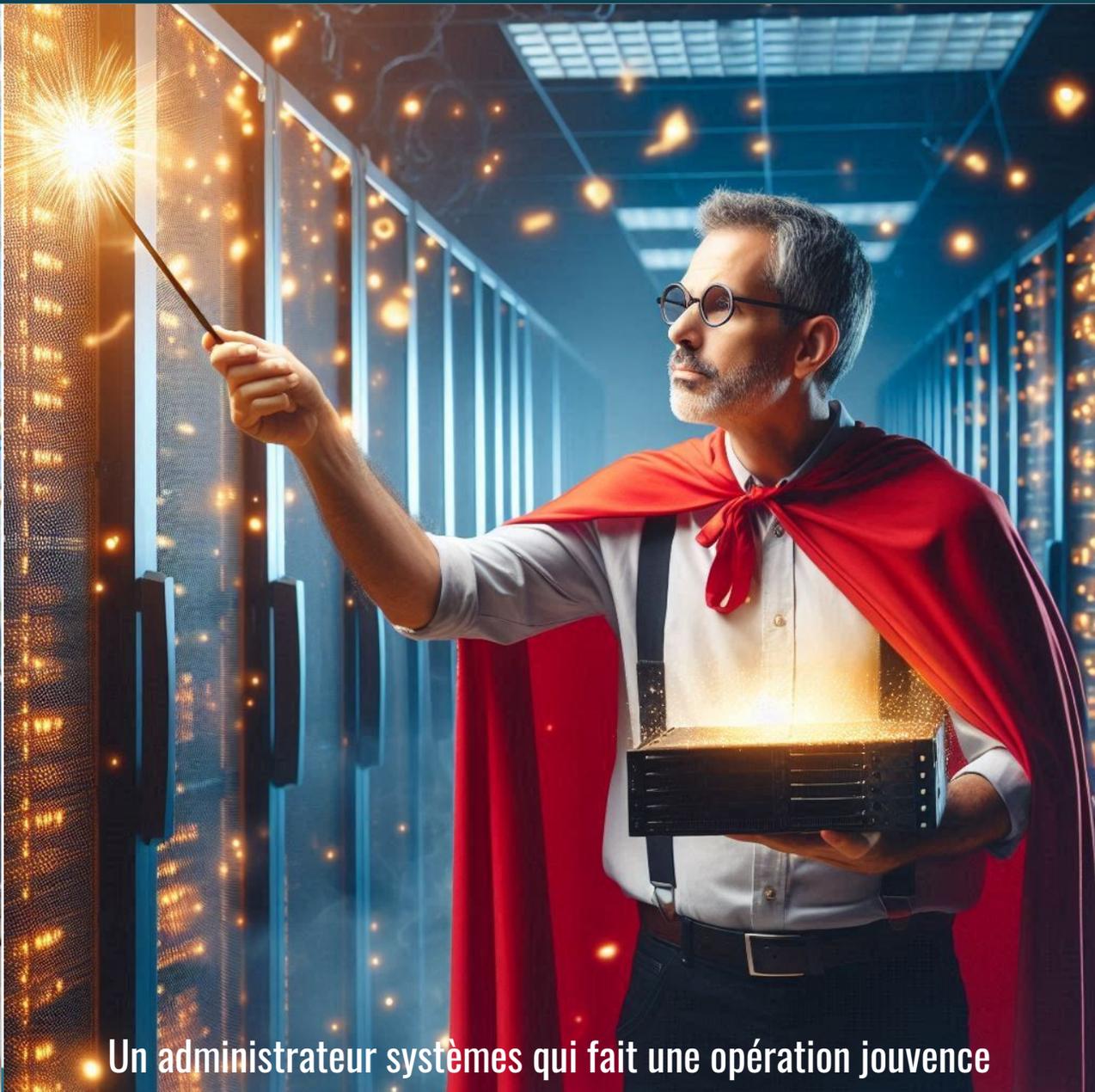


Annonces





Un administrateur systèmes qui fait du nettoyage



Un administrateur systèmes qui fait une opération jouvence



	Action	Cours impactés
Cours sans enseignant	Cacher Corbeille Date de fin à sept. 2018	567
Cours inactifs	Cacher Corbeille Date de fin à sept. 2018	3468
Cours sans inscription d'étudiant depuis un an	Date de fin à sept. 2018	7263

Jouvence 2020 (objectif)



	Action
Cours sans enseignant	Cacher Corbeille
Cours inactifs	
Cours sans inscription d'étudiant depuis un an	





	Cours impactés
Cours sans enseignant	1664
Cours inactifs	20083



- ◆ Listing des cours inactifs concernés

```
root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence - + x
[root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence]$ tail cours_inactifs
cours_inactifs;70224;5
cours_inactifs;70226;5
cours_inactifs;70228;1
cours_inactifs;70242;0
cours_inactifs;70247;5
cours_inactifs;70248;8
cours_inactifs;70379;7
cours_inactifs;70600;0
cours_inactifs;70769;3
cours_inactifs;70770;0
[root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence]$
```



- ◆ Listing des cours inactifs concernés
- ◆ Association aux enseignants ou aux gestionnaires de catégorie

```
root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence
[root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence]$ tail cours_inactifs_ens
cours_inactifs;70344;4;e;antoine276u
cours_inactifs;70349;4;e;heimburg2
cours_inactifs;70349;4;e;koudjilu
cours_inactifs;70379;7;e;demarcol
cours_inactifs;70522;9;e;heimburg2
cours_inactifs;70522;9;e;faouzillu
cours_inactifs;70600;0;e;adelbrec5
cours_inactifs;70769;3;e;cunin5
cours_inactifs;70770;0;e;cunin5
cours_inactifs;70793;0;e;nabet2
[root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence]$
```



- ◆ Listing des cours inactifs concernés
- ◆ Association aux enseignants ou aux gestionnaires de catégorie
- ◆ Notification de mise en corbeille



---- Le 7 Mar 24, à 15:15, Equipe ARCHE arche-contact@univ-lorraine.fr a écrit :

Bonjour benjamin.seclier@univ-lorraine.fr,
Vous êtes enseignant·e des cours listés ci-dessous.
Ces cours sont inactifs, cela signifie qu'il y a eu moins de 10 accès lors de ces 365 derniers jours. Ils seront donc déplacés dans la corbeille la semaine prochaine (puis définitivement supprimés au mois de juillet).

Après cette date, si vous souhaitez réactiver tout ou partie de ces cours, vous pourrez suivre la documentation disponible à cette adresse :
<https://u2l.fr/reactiver-un-cours>.

Notez que vous pouvez également sauvegarder un cours et toutes ses données en suivant la documentation suivante : <https://u2l.fr/arche-ens068>
En cas de problème ou si vous avez des questions, vous pouvez déposer un ticket à l'adresse suivante : <http://u2l.fr/assistancearche>.

Voici la liste des cours inactifs dont vous êtes enseignant·e :

- CM EC2 Productions culturelles et discours politiques (2024)
(<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=69473>)
- CM EC2 Productions culturelles et discours politiques (2024)
(<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=69474>)

Bonne journée,
L'équipe en charge de la plateforme Arche.



---- Le 7 Mar 24, à 15:15, Equipe ARCHE arche-contact@univ-lorraine.fr a écrit :

Bonjour benjamin.seclier@univ-lorraine.fr,
Vous êtes enseignant·e des cours listés ci-dessous.
Ces cours sont inactifs, cela signifie qu'il y a eu moins de 10 accès lors de ces 365 derniers jours. Ils seront donc déplacés dans la corbeille la semaine prochaine (puis définitivement supprimés au mois de juillet).

Si vous identifiez un cours dans la liste ci-dessous qui ne devrait pas être mis en corbeille, merci de nous en informer en répondant à ce mail avant le 18 mars.

Après cette date, si vous souhaitez réactiver tout ou partie de ces cours, vous pourrez suivre la documentation disponible à cette adresse :
<https://u2l.fr/reactiver-un-cours>.

Notez que vous pouvez également sauvegarder un cours et toutes ses données en suivant la documentation suivante : <https://u2l.fr/arche-ens068>
En cas de problème ou si vous avez des questions, vous pouvez déposer un ticket à l'adresse suivante : <http://u2l.fr/assistancearche>.

Voici la liste des cours inactifs dont vous êtes enseignant·e :

- CM EC2 Productions culturelles et discours politiques (2024)
(<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=69473>)
- CM EC2 Productions culturelles et discours politiques (2024)
(<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=69474>)

Bonne journée,
L'équipe en charge de la plateforme Arche.



- ◆ Listing des cours inactifs concernés
- ◆ Association aux enseignants ou aux gestionnaires de catégorie
- ◆ Notification de mise en corbeille





```
[root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence]$ cat cours_inactifs_complets |wc -l
20567
[root@moodle1:/home/www/scripts/jouvence]$ tail -20 cours_inactifs
cours_inactifs;70162;1
cours_inactifs;70169;3
cours_inactifs;70178;0
cours_inactifs;70208;3
cours_inactifs;70211;0
cours_inactifs;70213;0
cours_inactifs;70214;1
cours_inactifs;70215;0
cours_inactifs;70219;0
cours_inactifs;70222;0
cours_inactifs;70224;5
cours_inactifs;70226;5
cours_inactifs;70228;1
cours_inactifs;70242;0
cours_inactifs;70247;5
cours_inactifs;70248;8
cours_inactifs;70379;7
cours_inactifs;70600;0
cours_inactifs;70769;3
cours_inactifs;70770;0
```



861 fucking lines !



Bonjour,
merci pour ce grand ménage. Je vous serais néanmoins reconnaissante de maintenir les deux cours que j'ai signalé en jaune.
Avec un grand merci par avance
Bien cordialement

Bonjour,
bien reçu votre mail d'hier sur le déplacement d'un de mes cours vers la corbeille.
Il s'agissait d'un sujet de remplacement, dont j'ai une sauvegarde, il peut donc être supprimé sans dommage.
Merci et très bonne continuation,
cordialement,

Bonjour,
Merci de m'avoir prévenues. Ces cours peuvent être supprimés dès maintenant.
Je vais aller voir de suite sur arche si je peux procéder à leur suppression moi-même.
Ça sera toujours ça de fait pour vous.
Bonne journée,

Vous pouvez retirer le reste.
Merci beaucoup pour ce nettoyage :-)
Bien à vous,



Bonjour,

pouvez vous maintenir les cours suivants :

- IADE Génétique (<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=52521>) : vous pouvez placer en corbeille car il n'y a aucune ressources associée
- UE2.9 Processus tumoraux (<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=56817>) : vous pouvez le placer en corbeille

Merci !

Bonjour Equipe Arche,

Non il ne faut pas supprimer le cours Diagnostic des systèmes à événements discrets (<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=42162>)

ce cours est toujours d'actualité et est donné au 1er semestre des 3A, si les étudiants ne consultent pas c'est par manque d'investissement et obsolescence du cours.

Bonjour,

Ne pas mettre à la corbeille le cours suivant :

Phyto&aroma - Cours Non-formels-plaisirs (<https://arche.univ-lorraine.fr/course/view.php?id=30968>)

OK



Bonjour,
Je ne vous aime pas cher Arche car je ne connais rien de vous.
Qui êtes vous ?
Je veux parler à des gens, pas à une machine.

Bonjour Administrateurs-Equipe,
Merci de ne rien faire, une situation ubuesque s'est produite depuis la dernière mise à jour.
Je préciserai cela la semaine prochaine.

Merci de me donner une identité que je puisse vous associer au ticket que je vais faire.
(étonnante cette confidentialité !)

Bonjour,
Je vous remercie pour cette intervention qui, de mon point de vue, n'a que l'unique conséquence de me pourrir un peu plus la vie.
Soit ! Faites, si c'est le soutien que vous souhaitez apporter aux utilisateurs de la plateforme.
Avec mes cordiales salutations,

Bonjour Madame, Monsieur,
Je ne vous autorise pas à supprimer des cours dans ma session "Arche".
Cordialement.



30 %



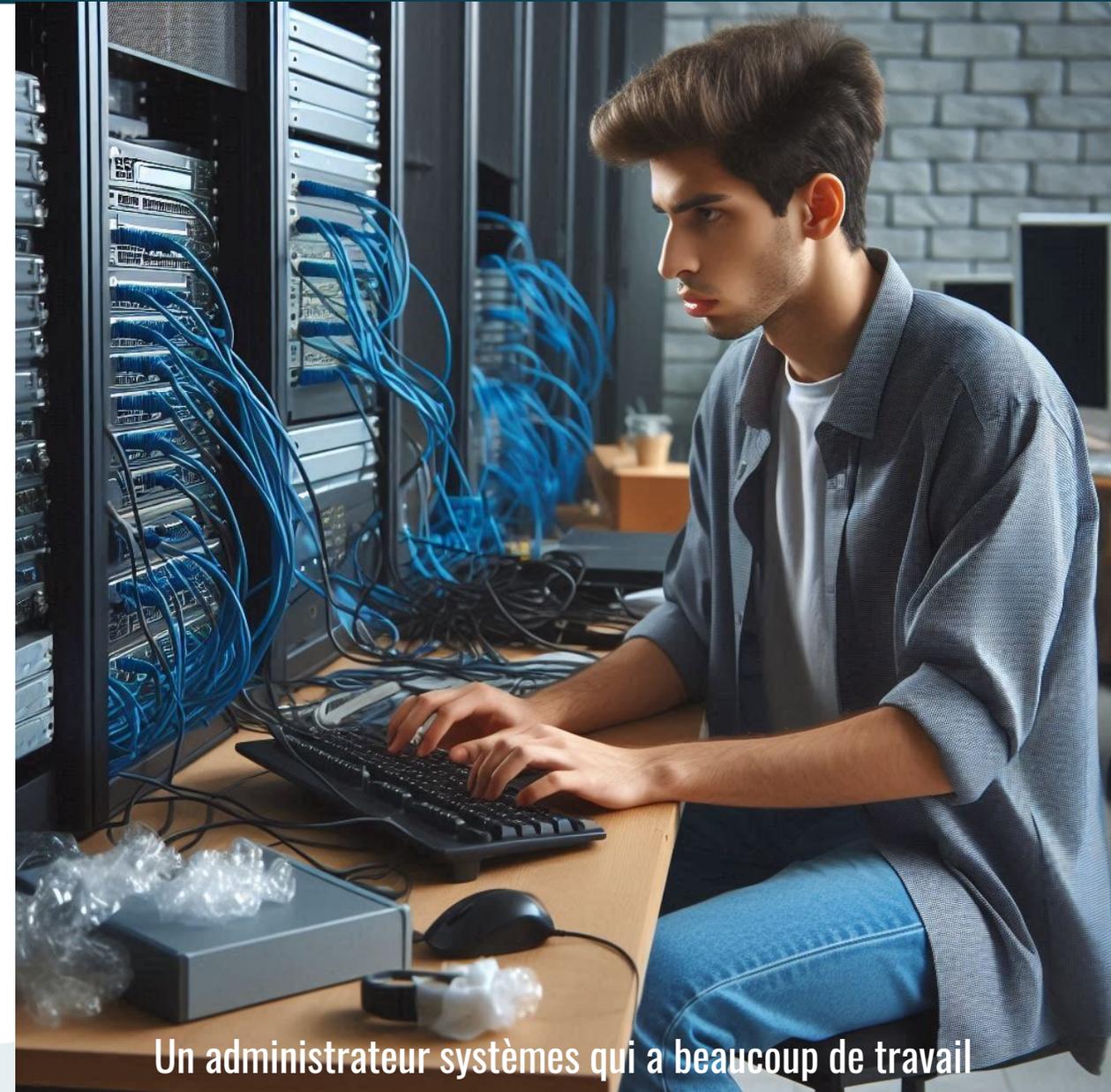
On partage !



- ◆ Étude sauvegarde/restoration MariaDB

Encodage par défaut: utf8mb4 Taille de la base de données: 91G

	Nom de la table	Longueur des données
Tables		
Vues	mdl_logstore_standard_log	10G
Indexes	mdl_grade_grades_history	6,3G
Procédures	mdl_files	5,2G
Paquets	mdl_question_attempts	3,2G
Sequences	mdl_grade_grades	2,3G
Triggers	mdl_notifications	2G
Evènements	mdl_question_attempt_step_data	1,9G
Source	mdl_question	1,5G
	mdl_question_attempt_steps	1,1G
	mdl_messages	861M
	mdl_stats_user_monthly	829M
	mdl_stats_daily	705M

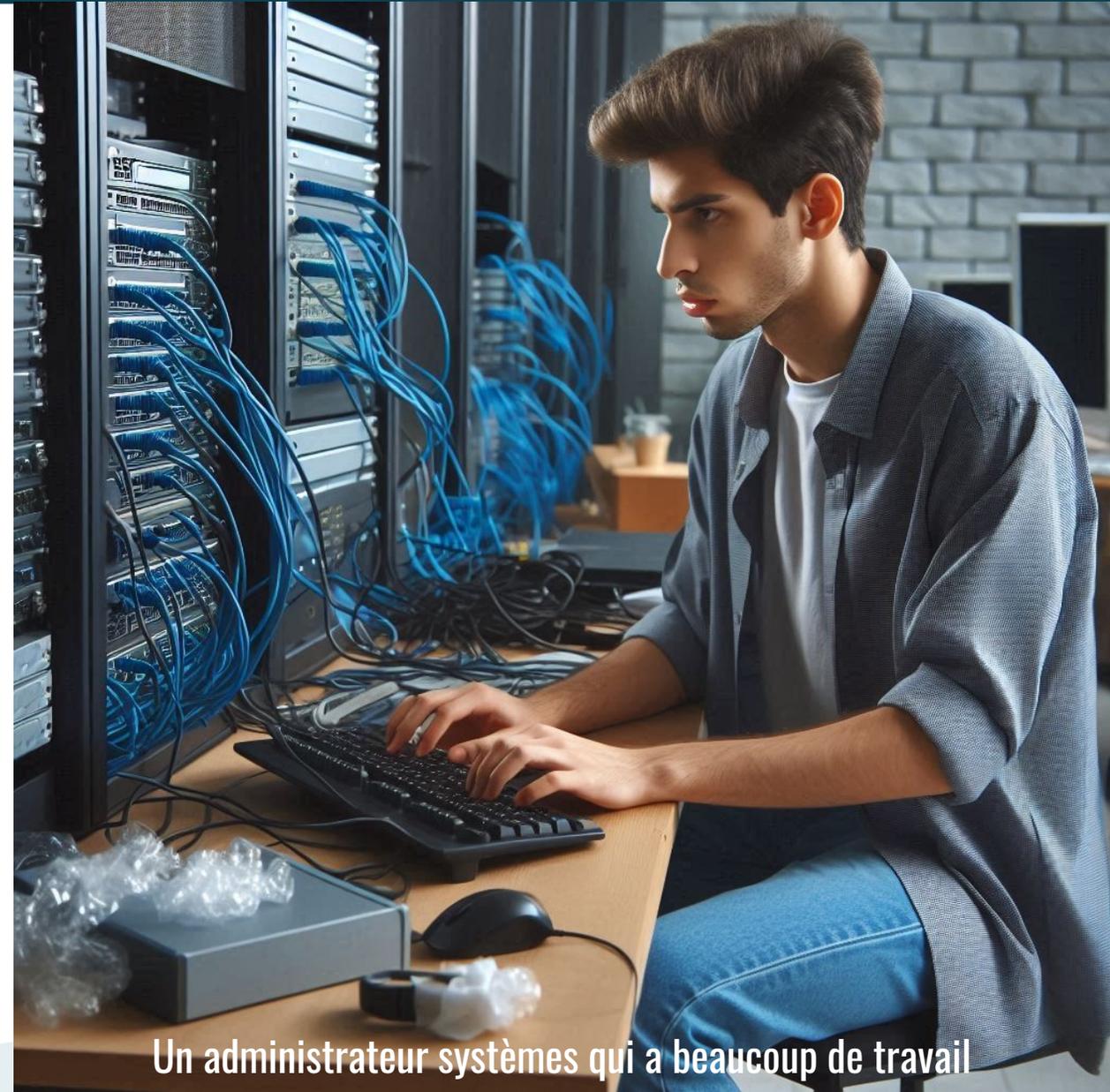


Un administrateur systèmes qui a beaucoup de travail

Reste à faire



- ◆ Étude sauvegarde/restoration MariaDB
- ◆ Changement de toute l'infra en 2024
 - ◆ VMs / Debian / Ansible / Terraform / Cloud-init
 - ◆ PHP-FPM



Un administrateur systèmes qui a beaucoup de travail



**Merci (et bravo) de m'avoir
supporté pendant 30 minutes !**



benjamin.seclier@univ-lorraine.fr

