



Un ChatBot à base d'IA pour dynamiser la prise en main de Moodle par les enseignants

Direction nationale des usages du numérique - Service AUPeN

Conservatoire National des Arts et Métiers

Le Cnam



Nicole
Corsyn



Vincent
Dalmeyda

Le Cnam



Sandrine
Dewez



Sandrine
Pennetier

Le Cnam



A l'origine

La Direction du Numérique de Strasbourg (Christophe Scherrer) partage sa documentation Moodle sur Dokiel, un modèle de la suite éditoriale Scenari.

En 2016, adaptation au Cnam.

Ensuite, partage avec d'autres établissements, dont l'Université de Lille.

2022 : lancement d'un GT Guide Moodle en utilisant Dokiel, coordonné par les collègues de l'Université de Lille (Katia Quelennec et Kathy Casalino), pour Moodle 4.



Une mise à jour collaborative

Les défis à relever :

- Des plugins différents
- Pas les mêmes dénominations des outils / services de chacun / pas la même charte graphique..
- Personnaliser les captures-écrans pour chaque établissement
- Harmoniser la rédaction, comment rédiger ensemble ?

Réponses apportées :

- Groupe éditorial : 1 rédacteur / 1 relecteur pour chaque rubrique
- Utiliser les **variables**

le **principe d'atelier maître** et **d'atelier dérivé** pour chaque établissement et possibilité de modifier la rédaction



Les différentes versions

Guide de l'enseignant



Guide Plan

Objet

Ce guide vous explique comment :

- configurer un espace de cours sur la plate-forme Moodle ;
- publier des ressources ;
- créer des activités pour vos étudiants.

Public concerné

Enseignants ou personnels amenés à gérer des espaces de cours sur la plate-forme pédagogique Moodle.

Prérequis

Pour pouvoir consulter ce guide, vous devez posséder un compte sur ENT.

Version générique

Tutoriels Moodle - Le Cnam



Rechercher 

Plan Glossaire

Objet

Suivez ce guide pour apprendre à configurer un espace de cours sur la plate-forme Moodle : publier des ressources et créer des activités pour vos auditeurs.

Public concerné

Enseignants ou personnels amenés à gérer des espaces de cours sur la plate-forme pédagogique Moodle.

Prérequis

Pour pouvoir consulter cette documentation, vous devez posséder un compte sur l'ENT 

Version Cnam



Aujourd'hui

- Aujourd'hui ce sont 10 établissements qui font partie du GT

le **cnam**



INSA
STRASBOURG



LL Université
de Lille





Un bilan positif

Malgré des inconvénients

- Collaboration pas toujours simple : importance des réunions d'étapes
- Mise à jour lourdeur du processus

Les avantages l'emportent

- Mise à jour facilitée (car mutualisée)
- Découverte fonctionnalités pas connues
- Gain de temps pour les nouveaux arrivants



Le Guide Moodle 4.1 Le Cnam

<https://r.cnam.fr/moodle>

Une version web et la même [version en PDF](#) (212 pages)



ChatBot + IA



ChatBot Classique

Basé sur un logigramme de questions ou attente de mots « clé » => réponses

Enchaînement de questions et adaptation logique à la question suivante jusqu'au résultat (ou pas...)



ChatBot + IA

Apprentissage fondé sur les **seuls contenus de notre choix** :

- notre Guide Moodle
- quelques pages de la documentation francophone.

Nous avons travaillé sur les prompts, chaque fois envoyé au moteur d'OpenAI, ainsi que sur le logigramme du chatbot.



ChatGPT vs. ChatBot



GPT :

répondre en langage naturel,
connaître les règles syntaxiques...

Ideta :

Base de connaissance (pour les
réponses)

Logique de comportement





ChatBot basé sur de l'IA

Pas besoin de prévoir à l'avance les questions et les réponses

On lui donne des ressources (documents, pages web...)

Le chatBot ne répondra **que sur cette base documentaire**



Pourquoi créer son chatBot ?

Pour répondre à des questions sur :

- un contenu ciblé (assistance aux étudiants, aux usagers)
- la pédagogie, nos métiers (inciter à aller plus loin)
- un cours spécifique (expérience lancée sur une dizaine de cours) : tuteur virtuel
- ...

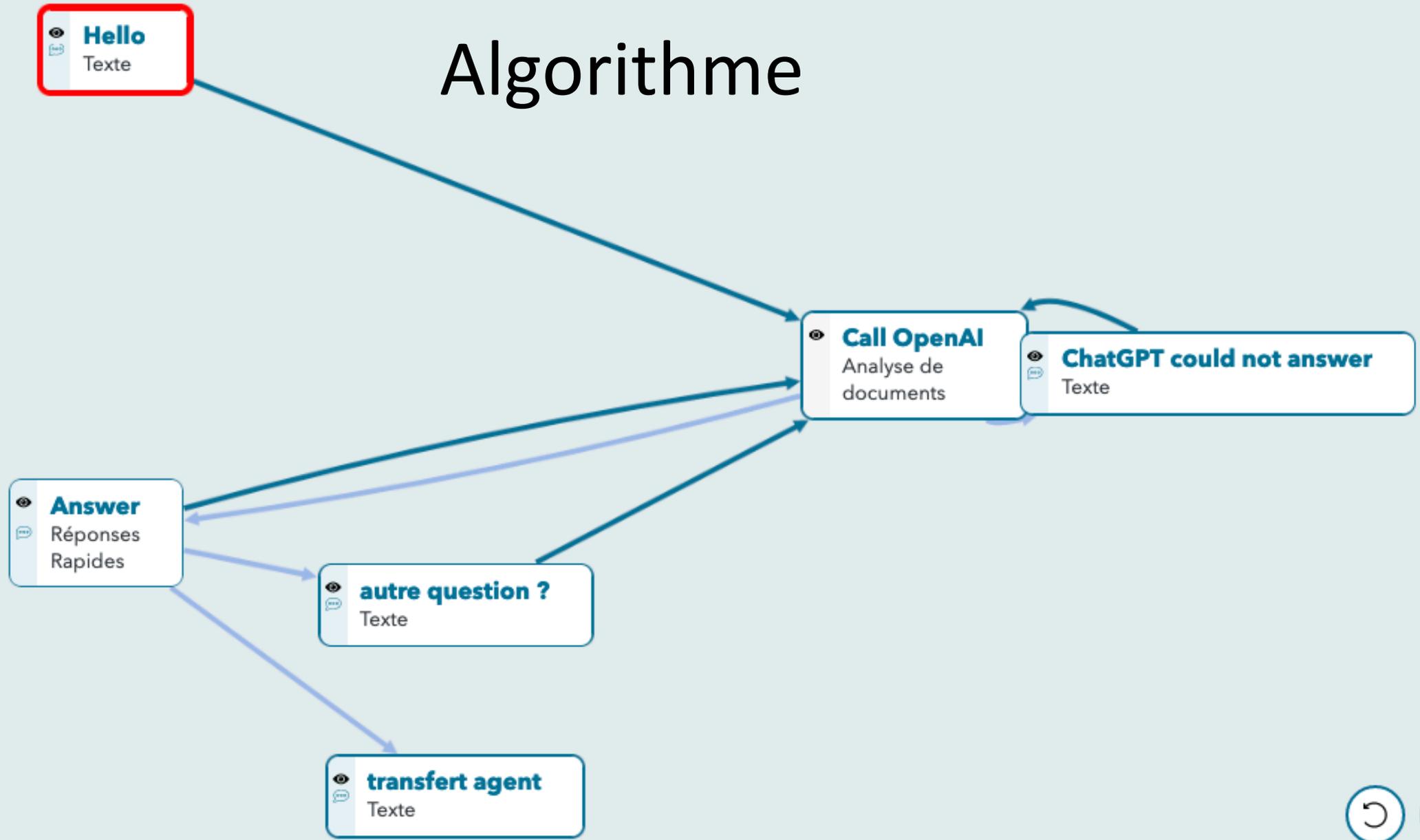
Plus vite que le forum !



Démonstration



Algorithme





Ajouter des ressources Web

ÉTAPE 2/4 (OPTIONNEL)

Configurez votre IA générative - **Ajouter des sites web**

Ajouter un site web / un domaine i

URL du site web

Extraire

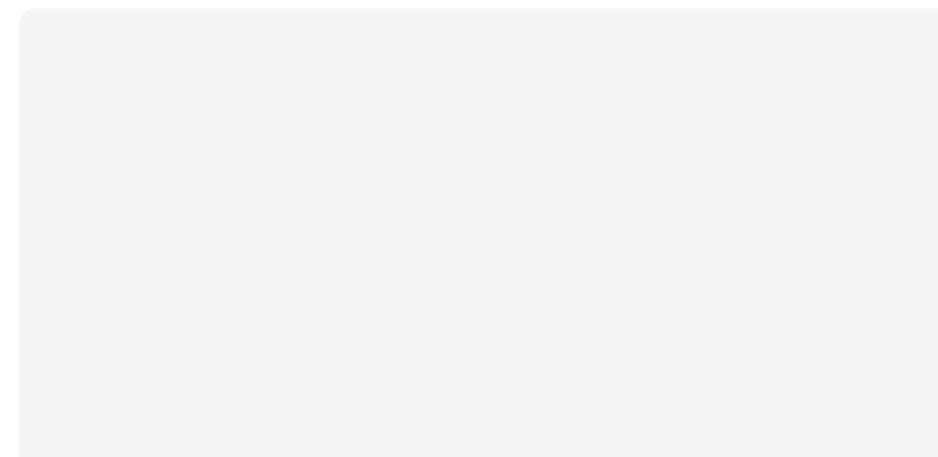
Filtres (facultatif) ∨

Ajouter une page web unique i

URL de la page web

Ajouter

Tous vos liens (0)





Ajouter des ressources texte

 Ajouter des sites web

 Ajouter des documents

 Paramètres

Ajouter des documents

Comment voulez-vous ajouter un nouveau document ?

 Télécharger

 Écrire

Tous les documents (1) 

 Rechercher des documents 

trained document vide  



Entraînement du moteur

Avec tous les liens et documents.

Au 1^{er} juillet 2024, la procédure pour parcourir à nouveau les pages web est enfin disponible.



Le prompt

Envoyé à chaque requête à chatGPT

En anglais, c'est moins gourmand en crédits.

- ChatGPT 3.5 -> 50000 crédits par mois
- ChatGPT 4 -> 5000 crédits par mois
- Mistral AI ? Anthropic Claude 3 ? Aristote ?



Example prompt

You are an instructional engineer answering questions about using software.

Teachers or university staff will ask you questions about what this software does, how to do this or that. You must answer it. If the information provided does not appear to be closely related to the question asked, respond that you do not have any information relating to the question.

If users ask off-topic questions, try to answer them by suggesting that they don't pay much attention to them because you don't have all the knowledge.

Structure your answer with clear paragraphs.

Don't hesitate to ask for clarification if the user's question is too short or unclear.

Keep answers short and simple. Never cut words, answer concisely.

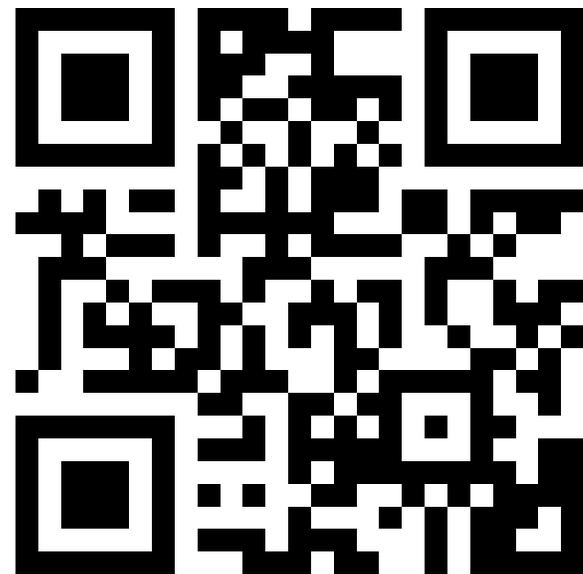
Cite the reference pages on which you rely to answer it.

Always respond in French.



A vous de tester dans l'environnement
le cnam

<https://r.cnam.fr/botmoodle>





Conclusion

Le Groupe Logiciel du Ministère devrait signer un protocole avec Ideta

Ouverture de nouveaux horizons :

- Dans l'accompagnement des enseignants à l'utilisation de Moodle
- AUPeN se concentrant sur les usages
- Dans le **tutorat « virtuel » des cours à distance**, sujet d'un futur retour d'expérience du Cnam ... MoodleMoot 2025 ?



Webographie

- Projet collaboratif guide Moodle : [https://moodle.esup-portail.org/pluginfile.php/309/mod_resource/content/2/co/Guide Moodle.html](https://moodle.esup-portail.org/pluginfile.php/309/mod_resource/content/2/co/Guide_Moodle.html)
- ESUPDays 36 <https://www.esup-portail.org/wiki/pages/viewpage.action?pageId=1331200002>
- Assises du CSIESR – Nantes 2024 : "[Partage, co-rédaction et personnalisation d'une documentation technique](#)"
- Ideta : <https://fr.ideta.io/>
- Corolair : <https://corolair.com/fr/>
- Comment créer son chatbot GPT <https://blog-fr.ideta.io/creer-chatbot-gpt>
- Lien vers notre chatbot Moodle 4.1 <https://r.cnam.fr/botmoodle>



vincent.dalmeyda@lecnam.net



<https://direction-numerique.cnam.fr/>